

# حقوق مراقبت های بهداشتی من

## من از حقوق زیر برخوردار می باشم:

### دسترسی

- دسترسی به خدمات مراقبت های بهداشتی و درمان هایی که نیازهای مرا برآورده می کنند

### ایمنی

- مراقبت های بهداشتی ایمن و با کیفیت بالایی دریافت کنم که در حد استانداردهای ملی هستند
- در محیطی تحت مراقبت قرار بگیرم که در آن احساس امنیت می کنم

### احترام

- به عنوان فردی منفرد، و با وقار و احترام با من برخورد شود
- فرهنگ، هویت، اعتقادات و گزینه های من به رسمیت شناخته شده و به آنها احترام گذاشته شود

### مشارکت

- بتوانم سوالات خود را بپرسم و در تبادلات باز و صادقانه مشارکت داشته باشم
- به همراه ارائه دهنده خدمات مراقبت های بهداشتی ام تصمیم گیری کنم، تا آن حد که خودم گزینه هایم را انتخاب کنم و توانایی آن را داشته باشم
- افرادى که مى خواهم را در برنامه ریزی و تصمیم گیری مشارکت دهم

### اطلاعات

- اطلاعات واضحی در مورد وضعیتم و مزایا و خطرات احتمالی آزمایشات و درمان های متفاوت دریافت کنم، تا بتوانم آگاهانه رضایت دهم
- اطلاعاتی در مورد خدمات، زمان انتظار و هزینه ها دریافت کنم
- هرگاه نیاز داشته باشم، به من کمک شود تا اطلاعات پزشکی را درک کنم و از آن استفاده کنم
- برای دسترسی به اطلاعات پزشکی ام درخواست ارائه دهم
- اگر طی دوران مراقبت های بهداشتی ام مشکلی پیش آمده باشد، از آن مطلع شوم، به من گفته شود چگونه اتفاق افتاده است، چگونه می تواند بر من تأثیرگذار باشد و برای ایمن ساختن خدمات مراقبتی چه کارهایی انجام می شود

### حریم خصوصی

- به حریم خصوصی و شخصی من احترام گذاشته شود
- از اطلاعات من و سلامت من به صورت محفوظ و محرمانه نگهداری شود

### ارائه نظرات

- بتوانم نظرات خود را ارائه دهم یا شکایت کنم بدون آنکه تأثیری بر روش درمان من داشته باشد
- به نگرانی هایم به روشی شفاف و به موقع رسیدگی شود
- بتوانم تجربیاتم را به اشتراک بگذارم و در بهبود کیفیت خدمات مراقبتی و بهداشتی مشارکت داشته باشم

این چاپ دوم منشور حقوق مراقبت های بهداشتی استرالیا است.

این حقوق برای همه افراد، در هر کجا که خدمات مراقبت های بهداشتی در استرالیا فراهم می شود، به کار برده می شود.

این منشور، آنچه شما یا فردی که از او مراقبت می کنید، می توانید به هنگام دریافت مراقبت های بهداشتی انتظار داشته باشید را توصیف می کند.

