

สิทธิการดูแลสุขภาพของฉัน

เป็นการจัดพิมพ์ครั้งที่สองของกฎบัตรออสเตรเลียว่าด้วยสิทธิการดูแลสุขภาพ.

สิทธิเหล่านี้ใช้กับคนทุกคนในทุกสถานที่ที่มีการดูแลสุขภาพในออสเตรเลีย.

กฎบัตรระบุสิ่งที่คุณหรือบุคคลที่คุณดูแลสามารถคาดหวังไว้เมื่อได้รับการดูแลสุขภาพ.

ฉันมีสิทธิที่จะ

เข้าถึง

- บริการดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาลที่ตรงกับความต้องการของฉัน

ความปลอดภัย

- ได้รับความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพคุณภาพในระดับสูงตรงตามมาตรฐานแห่งชาติ
- ได้รับการดูแลท่ามกลางสิ่งแวดล้อมที่ทำให้ฉันรู้สึกปลอดภัย

ความเคารพ

- ได้รับการปฏิบัติในฐานะบุคคลอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพ
- ให้ความยกย่องและความเคารพต่อวัฒนธรรม อัตลักษณ์ ความเชื่อ และทางเลือกของฉัน

การเป็นหุ้นส่วน

- ถามคำถามและมีส่วนร่วมในการสื่อสารที่เปิดเผยและสุจริต
- ตัดสินใจกับผู้ให้การดูแลสุขภาพของฉันจนถึงขั้นที่ฉันสามารถเลือกและ
- รวมเอาบุคคลที่ฉันต้องการมาไว้ในการวางแผนและการตัดสินใจ

ข้อมูล

- ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับอาการ ประโยชน์และการเสี่ยงของการทดสอบและการรักษาพยาบาลที่อาจเป็นไปได้ของฉัน เพื่อที่ฉันจะได้ให้ความยินยอมด้วยความเข้าใจ
- ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับบริการ ระยะเวลารอคอย และค่าใช้จ่าย
- ได้รับความช่วยเหลือเมื่อฉันต้องการ เพื่อช่วยให้ฉันเข้าใจและใช้ข้อมูลสุขภาพ
- ขอเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของฉัน
- ได้รับการบอกกล่าวหากมีสิ่งที่ไม่ถูกต้องเกิดขึ้นระหว่างการดูแลสุขภาพของฉัน สิ่งนั้นเกิดขึ้นอย่างไร อาจมีผลกระทบต่อฉันอย่างไร และได้มีการปฏิบัติอย่างไรในการทำให้การดูแลปลอดภัย

ความเป็นส่วนตัว

- เคารพความเป็นส่วนตัวของฉัน
- เก็บรักษาและสงวนข้อมูลเกี่ยวกับตัวฉันและสุขภาพของฉันเป็นความลับ

ให้ข้อเสนอแนะ

- ให้ข้อเสนอแนะหรือยื่นคำร้องเรียนโดยไม่มีผลกระทบต่อวิธีการที่ฉันได้รับการรักษา
- หาทางแก้ไขข้อกังวลของฉันด้วยวิธีที่โปร่งใสและทันเวลา
- แบ่งปันประสบการณ์ของฉันและเข้าร่วมในการปรับปรุงคุณภาพของบริการดูแลและสุขภาพให้ดีขึ้น

