

Ελληνικά | Greek

Πληροφορίες για το νοσοκομείο μας

Καλώς ήρθατε στο Hospital Prince of Wales

Είμαστε ένα μεγάλο δημόσιο Νοσοκομείο στο Νοτιοανατολικό Σίδνεϊ. Παρέχουμε εξειδικευμένες υπηρεσίες υγείας σε ενήλικες. Οι Αβορίγινες Bidjagal / Bidiagal είναι οι Παραδοσιακοί Θεματοφύλακες στη γη όπου βρίσκεται το νοσοκομείο μας.



Εάν χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα

Τηλεφωνήστε στο 000 ή πηγαίστε στο πλησιέστερο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών είναι ανοιχτά 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα συμπεριλαμβάνονται οι δημόσιες αργίες. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να τηλεφωνήσετε, καλέστε πρώτα την Translating and Interpreting Service (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας) (TIS) National (Εθνική) στο 131 450. Θα χρειαστεί μόνο να πείτε ποια γλώσσα μιλάτε και θα έχετε πρόσβαση σε ένα διερμηνέα δια τηλεφώνου. Δεν θα χρεωθείτε για αυτήν την υπηρεσία.

Για ενήλικες 16 ετών και άνω επισκεφθείτε:

- Hospital Prince of Wales Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Διεύθυνση: Magill St, Randwick. Δείτε [στο Google Χάρτες](#). Τηλέφωνο: (02) 9382 9956
- St Vincent's Hospital Sydney Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Διεύθυνση: Victoria St, Darlinghurst. Δείτε [στο Google Χάρτες](#). Τηλέφωνο: (02) 8382 1111
- Sydney Hospital and Sydney Eye Hospital Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Διεύθυνση: 8 Macquarie St, Σίδνεϊ. Δείτε [στο Google Χάρτες](#). Τηλέφωνο: (02) 9382 7111

Για παιδιά κάτω των 16 ετών επισκεφθείτε:

- Sydney Children's Hospital Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Διεύθυνση: High St, Randwick. Δείτε [στο Google Χάρτες](#). Τηλέφωνο: (02) 9382 1111. Στη συνέχεια, πατήστε το 4.

Πότε να προσέλθετε στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών είναι για άτομα με σοβαρή ή απειλητική για τη ζωή ασθένεια ή τραυματισμό που χρειάζονται άμεση θεραπεία. Τα άτομα με τις πιο σοβαρές και επείγουσες παθήσεις θα εξυπηρετούνται πάντα πρώτα. Όσοι πάσχουν από λιγότερο σοβαρές παθήσεις μπορεί να χρειαστεί να περιμένουν για μερικές ώρες μέχρι να είναι διαθέσιμος γιατρός. Μερικές φορές η αίθουσα αναμονής μπορεί να φαίνεται ήσυχη, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών δεν είναι απασχολημένο. Άλλοι ασθενείς μπορεί να έφτασαν με ασθενοφόρο ή ακόμα και ελικόπτερο. Εάν η κατάστασή σας επιδεινωθεί ενώ περιμένετε, ενημερώστε το προσωπικό μας.

Εάν η ασθένεια ή η κατάστασή σας δεν είναι επείγουσα, θα πρέπει να κλείσετε ένα ραντεβού με τον τοπικό σας γιατρό (Οικογενειακός Γιατρός (General Practitioner) (GP)) ή ένα ιατρικό κέντρο που λειτουργεί εκτός ωραρίου. Ο τοπικός γιατρός σας μπορεί να έχει πρόσβαση σε διερχόμενα εάν τον χρειάζεστε.

Οι Medicare Urgent Care Clinics μπορεί να βοηθήσουν εάν έχετε ένα ιατρικό πρόβλημα που δεν μπορεί να περιμένει τον GP σας, όμως δεν χρειάζεται να προσέλθετε σε τμήμα επειγόντων περιστατικών. Για παράδειγμα, μικρές λοιμώξεις, βήχας και κρυολογήματα, γαστρεντερίτιδα, διαστρέμματα και πόνοι στην πλάτη. Δεν χρειάζεστε ραντεβού ή παραπομπή εάν έχετε κάρτα Medicare, η υπηρεσία είναι δωρεάν για τον ασθενή. Επισκεφθείτε:

- Τη Maroubra Medicare Urgent Care Clinic Διεύθυνση: 806 – 812 Anzac Parade, Maroubra. Δείτε στο Google Χάρτες. Τηλέφωνο: (02) 9349 9001. Ανοιχτά επτά ημέρες την εβδομάδα 8.00 π.μ. – 10.00 μ.μ.

Hospital Prince of Wales υπηρεσίες

Το νοσοκομείο μας συνεργάζεται με πολλά Πανεπιστήμια και είναι ένα κορυφαίο νοσοκομείο διδασκαλίας για Γιατρούς, Νοσηλευτές και Παραϊατρικούς Επαγγελματίες. Συμμετέχουμε στην ιατρική έρευνα και εργαζόμαστε πάντα για να βελτιώσουμε τη φροντίδα και τις υπηρεσίες μας.

Οι υπηρεσίες μας απευθύνονται σε ενήλικες (16 ετών και άνω) και περιλαμβάνουν:

- Σύνδεσμος νοσοκομείων Αβορίγινων
- Φροντίδα ηλικιωμένων
- Παραϊατρική (συμπεριλαμβανομένης της φυσιοθεραπείας, λογοθεραπείας, εργοθεραπείας, κοινωνικών λειτουργιών, ψυχολογίας, διατροφής και διαιτολογίας)
- Φροντίδα για τον καρκίνο
- Καρδιολογία
- Οδοντιατρική (αυτή η υπηρεσία είναι για ενήλικες και παιδιά)
- Δερματολογία
- Φροντίδα για το διαβήτη και αιμοκάθαρση
- Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών
- Εντατική θεραπεία
- Γενική αποκατάσταση – σωματική αποκατάσταση από τραυματισμό, ασθένεια ή χειρουργική επέμβαση
- Νευρολογία
- Διαχείριση πόνου
- Παρηγορητική φροντίδα
- Παθολογία
- Ποιμαντική φροντίδα από τους ιερείς και τις αίθουσες προσευχής του νοσοκομείου μας
- Φαρμακείο
- Νεφρική
- Μονάδα Κακώσεων Σπονδυλικής Στήλης

- Οφθαλμιατρείο
- Γαστρεντερολογία
- Υδροθεραπεία
- Υπερβαρική Μονάδα
- Λοιμώδης νόσος
- Μονάδα Εγκεφαλικών Επεισοδίων
- Χειρουργική επέμβαση
- Ουρολογία
- Ακτινογραφία και Απεικόνιση

Υπηρεσίες εξωτερικών ιατρείων

Το νοσοκομείο μας διαθέτει ένα μεγάλο τμήμα εξωτερικών ιατρείων όπου ασθενείς που ζουν στην κοινότητα έρχονται για ραντεβού με ειδικούς γιατρούς και άλλους επαγγελματίες υγείας. Χρειάζεστε παραπεμπτική επιστολή από τον τοπικό σας γιατρό (GP) ή άλλο γιατρό για να κλείσετε ραντεβού για να επισκεφθείτε έναν ειδικό γιατρό στο τμήμα εξωτερικών ιατρείων μας.

Κοινοτικές υπηρεσίες

Το νοσοκομείο μας παρέχει επίσης υπηρεσίες σε άτομα στα σπίτια τους. Οι υπηρεσίες κοινοτικής υγείας μας περιλαμβάνουν νοσηλευτική φροντίδα και παραϊατρική στο σπίτι σας, μαθήματα άσκησης και εξοπλισμό για δανεισμό, για παράδειγμα περιπατητήρες και καρέκλες ντους.

Χρήση των υπηρεσιών μας

Μπορεί να επισκεφθείτε το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών μας επειδή χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα για μια σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμό. Εναλλακτικά, ο γιατρός σας μπορεί να σας συστήσει εισαγωγή στο νοσοκομείο μας για να μείνετε για λίγες ημέρες για χειρουργική επέμβαση ή θεραπεία. Θα συμπληρώσουν μια φόρμα που να μας λέει πόσο επείγοντως πρέπει να πάτε στο νοσοκομείο και ποια θεραπεία χρειάζεστε. Το νοσοκομείο μας θα καταχωρήσει τα στοιχεία σας σε μια λίστα αναμονής. Θα δούμε πρώτα τους ασθενείς που είναι πιο άρρωστοι .

Θα σας ενημερώσουμε πόσο καιρό θα χρειαστεί να περιμένετε πριν έρθετε στο νοσοκομείο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό θα είναι εντός ημερών, σε άλλες περιπτώσεις εντός μηνών.

Εάν χρειάζεστε χειρουργείο ή επέμβαση, θα πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο συναίνεσης με τον γιατρό πριν από την ημέρα που θα έρθετε στο νοσοκομείο. Είναι σημαντικό να κατανοήσετε πλήρως τα οφέλη και τους κινδύνους του χειρουργείου ή της επέμβασης και τις διαδικασίες που χρειάζονται, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε εάν θέλετε να την κάνετε ή όχι. Ρωτήστε τους γιατρούς μας οποιοσδήποτε ερωτήσεις έχετε, ώστε να αισθάνεστε ότι καταλαβαίνετε πλήρως. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να δείτε έναν διαφορετικό γιατρό για να πάρετε μια δεύτερη γνώμη σχετικά με την ασθένεια ή τη θεραπεία σας.

Πώς θα μας βρείτε

Διεύθυνση: Hospital Prince of Wales, Barker Street, Randwick, 2031. Δείτε [Google Χάρτες](#)

Τηλέφωνο: (02) 9382 2222

Email: seslhd-generalmanager-powhsseh@health.nsw.gov.au

- Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να μας τηλεφωνήσετε, καλέστε πρώτα την Translating and Interpreting (TIS) National (Εθνική) στο 131 450.

- Εάν έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της National Relay Service (Εθνικής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης), τηλεφωνώντας στο γραφείο υποστήριξης στο 1800 555 660.

Στάθμευση

Υπάρχει πρόσβαση στο χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων μας από την είσοδο της Barker Street. Είναι ανοιχτός 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα και ανήκει σε ιδιωτική εταιρεία. Ισχύουν χρεώσεις στάθμευσης. Εάν χρειάζεστε τακτική μακροχρόνια νοσηλεία ή θεραπεία, μπορεί να δικαιούστε τιμές παραχώρησης για το χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων. Μιλήστε στο προσωπικό μας.

Υπάρχει επίσης περιορισμένος χώρος στάθμευσης στο δρόμο γύρω από το Νοσοκομείο.

Δημόσιες συγκοινωνίες

Τα δρομολόγια λεωφορείων κάνουν στάση κοντά στο Prince of Wales Hospital. Το τραμ σταματά επίσης κοντά στην είσοδο High Street του Hospital Prince of Wales, στη γωνία των High St και Avoca St.

Βεβαιωθείτε ποια είσοδος είναι πιο κοντά στο τμήμα νοσοκομείου που χρειάζεται να πάτε. \Ελέγξτε <https://transportnsw.info/> ή καλέστε στο 13 15 00 για πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια συγκοινωνία.

Ωρες επισκεπτηρίου

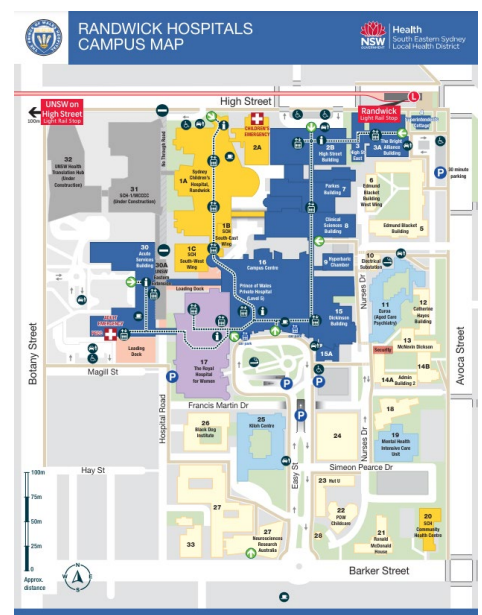
Οι οικογένειες και οι φροντιστές μπορούν να επισκέπτονται ασθενείς που διαμένουν στο νοσοκομείο μας σε συγκεκριμένες ώρες. Οι συνήθεις ώρες επισκέψεων στους περισσότερους θαλάμους είναι από 10.00π.μ. - 1.00μ.μ. και 3.00μ.μ. - 8.00μ.μ. Ωστόσο, αυτές οι ώρες μπορεί να αλλάξουν. Για να βεβαιωθείτε πότε μπορείτε να επισκεφτείτε έναν ασθενή, καλέστε το τμήμα πληροφοριών ασθενών στο (02) 9382 2300.

Πώς να προσανατολιστείτε γύρω από το νοσοκομείο μας

Υπάρχουν τέσσερα νοσοκομεία στην πανεπιστημιούπολη του Randwick Hospitals. Το Royal Women's Hospital, το Sydney Children's Hospital, το Prince of Wales Private Hospital και το Prince of Wales Hospital. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον χάρτη της πανεπιστημιούπολης μας για να βρείτε πού θέλετε να πάτε. Κάντε κλικ σε αυτόν τον χάρτη της πανεπιστημιούπολης για να δείτε μια μεγαλύτερη έκδοση στο διαδίκτυο.

Το Hospital Prince of Wales, Randwick έχει πέντε εισόδους:

- Magill Street - για να αφήσετε κάποιον στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών μας
- Botany Street – για θαλάμους στο Acute Services Building
- Barker Street – για εξωτερικά ιατρεία, Ακτινογραφίες και απεικόνιση, Κέντρο Πανεπιστημιούπολης και Κτήριο Dickinson



- High Street - Για Patient Discharge Lounge (Αίθουσα Εξιτηρίου Ασθενών), Οφθαλμολογική Κλινική, Parkes Κτήριο και Clinical Sciences Building
- Avoca Street -Για το Nelune Comprehensive Centre) που βρίσκεται στο Κτήριο Bright Alliance.

Υπάρχουν γραφεία σε κάθε είσοδο που έχουν πληροφορίες για τους επισκέπτες. Μπορείτε να ζητήσετε οδηγίες από το προσωπικό ή τους εθελοντές. Υπάρχουν επίσης ηλεκτρονικά περίπτερα σε κάθε είσοδο που μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε πού θέλετε να πάτε. Οι πληροφορίες μεταφράζονται στη γλώσσα σας.



Σε κάθε είσοδο υπάρχουν γραφεία πληροφοριών επισκεπτών



Ηλεκτρονικά περίπτερα

Πόσο κοστίζει η επίσκεψη στο Νοσοκομείο;

Είμαστε δημόσιο νοσοκομείο. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο μας παρέχει δωρεάν υγειονομική περίθαλψη σε Αυστραλούς πολίτες και μόνιμους κατοίκους. Εάν έχετε κάρτα Medicare, μπορείτε να επιλέξετε να είστε ιδιωτικός ή δημόσιος ασθενής. Δείτε αυτό το [φυλλάδιο](#) για λεπτομέρειες.

Εάν είστε επισκέπτης από το εξωτερικό και η χώρα προέλευσής σας δεν έχει συνάψει συμφωνία με την Αυστραλία για την κάλυψη του κόστους υγείας, θα χρειαστεί να πληρώσετε για τις υπηρεσίες μας. Θα χρειαστεί επίσης να μας δώσετε το διαβατήριό σας, τη βίζα και απόδειξη ταυτότητας, τη διεύθυνση κατοικίας και τη διεύθυνση email σας.

Το Medicare είναι διαθέσιμο για πρόσφυγες, εισερχόμενους για ανθρωπιστικούς λόγους και επιλέξιμους αιτούντες άσυλο. Το Medicare είναι ένα εθνικό πρόγραμμα που παρέχει δωρεάν ή επιδοτούμενες υπηρεσίες υγείας στην Αυστραλία. Εάν είστε αιτών ασύλου χωρίς Medicare και δεν έχετε τη δυνατότητα να πληρώσετε, παρέχετε απαλλαγή από τέλη για ορισμένες συγκεκριμένες υπηρεσίες δημόσιας υγείας. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, χειρουργικής, παθολογίας, μητρότητας και φροντίδας ψυχικής υγείας. Θα χρειαστούν δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν το καθεστώς ασύλου του αιτούντος. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες σε αυτό το [φυλλάδιο](#).

Για οποιοδήποτε ερωτήσεις σχετικά με επιλογές ή πληρωμή, στείλτε email στους Υπεύθυνους Συνδέσμου Ασθενών στη διεύθυνση: SESLHD-PatientLiaison@health.nsw.gov.au ή καλέστε στο: 02 9382 9055 ή 02 9382 9976.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας

Όταν λαμβάνετε υπηρεσίες από εμάς, έχετε ορισμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις. Δείτε αυτό το φυλλάδιο για το τι να περιμένετε.

Μοιραστείτε τις πληροφορίες σας μαζί μας

Το προσωπικό μας θα σας ζητήσει πολλές πληροφορίες. Μπορεί να σας κάνουμε την ίδια ερώτηση περισσότερες από μία φορά. Αυτό γίνεται για να μπορούμε να σας παρέχουμε ασφαλή, υψηλής ποιότητας υγειονομική περίθαλψη. Θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς και εμπιστευτικές.

Διατήρηση της ασφάλειας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας

Υπάρχουν ενέργειες που μπορείτε να κάνετε εσείς και οι επισκέπτες σας για να είστε ασφαλείς όσο βρίσκεστε στο νοσοκομείο μας.

Παρακολουθείστε αυτό το βίντεο.

Μιλήστε μας για τις ανάγκες σας

- Πείτε μας εάν έχετε πολιτιστικές ή πνευματικές ανάγκες όσο είστε στη φροντίδα μας, θέλουμε να τις κατανοήσουμε και να τις υποστηρίξουμε. Παραδείγματα μπορεί να είναι ότι μπορεί να χρειαστεί να επισκεφτείτε την αίθουσα προσευχής μας ή να νηστεύετε ή να χρειάζεστε μια συγκεκριμένη διαίτα.

Αποτρέψετε τη λοίμωξη

- Πλένετε συχνά τα χέρια σας. Να τα πλένετε πάντα εάν είναι βρώμικα, πριν φάτε, αφού χρησιμοποιήσετε την τουαλέτα, όταν φυσάτε τη μύτη σας ή φταρνίζετε και όταν βγαίνετε ή επιστρέψετε στο δωμάτιό σας.
- Ζητήστε από τους επισκέπτες να πλύνουν τα χέρια τους όταν μπαίνουν για πρώτη φορά στο νοσοκομείο και όταν φεύγουν.
- Οι επισκέπτες δεν πρέπει να έρχονται στο νοσοκομείο εάν αισθάνονται αδιαθεσία.

Χρησιμοποιείτε τα φάρμακα με ασφάλεια

- Φέρτε όλα τα φάρμακά σας στο νοσοκομείο (ή φέρτε μια τρέχουσα λίστα με τα φάρμακά σας) ώστε να γνωρίζουμε τι παίρνετε τακτικά στο σπίτι.
- Ο νοσηλευτής θα σας δώσει φάρμακα όσο θα είστε στο νοσοκομείο. Μην πάρετε (πιείτε) κανένα φάρμακο που φέρατε μαζί σας από το σπίτι όσο βρίσκεστε στο νοσοκομείο μας.

Αποτρέψετε τις πτώσεις

- Μπορεί να κινδυνεύετε να πέσετε στο νοσοκομείο εάν ζαλίζεστε ή παίρνετε νέα φάρμακα ή αισθάνεστε αδιαθεσία. Θα σας δείξουμε μερικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε εσείς και το προσωπικό του νοσοκομείου για να μην πέσετε.

Εάν η κατάστασή σας επιδεινωθεί

- Εάν παρατηρήσετε μια ανησυχητική αλλαγή στην κατάστασή σας ή αισθάνεστε ότι χειροτερεύετε - ενημερώστε ένα νοσηλεύτη ή έναν γιατρό. Εάν εξακολουθείτε να ανησυχείτε αφού είδατε το γιατρό ή το νοσηλεύτη, έχουμε έναν αριθμό τηλεφώνου που μπορείτε να καλέσετε από το δικό σας τηλέφωνο: 02 9382 2622 ή από το τηλέφωνο του Νοσοκομείου δίπλα στο κρεβάτι: τον εσωτερικό αριθμό 22622.

Χρειάζεστε διερμηνέα;

Διαθέτουμε υπηρεσίες διερμηνείας τηλεφωνικά ή δια ζώσης. Ενημερώστε το προσωπικό μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα. Διαθέτουμε επίσης διερμηνείς AUSLAN.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να επικοινωνήσετε μαζί μας όταν δεν είστε στο νοσοκομείο καλέστε την Εθνική Translating and Interpreting (TIS) National στο 131 450. Δεν επιβαρύνεστε κανένα κόστος.

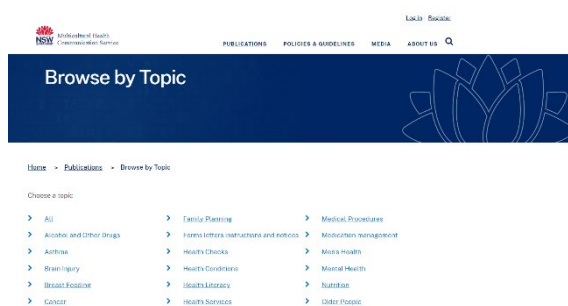
Στο νοσοκομείο, έχουμε κάρτες με σημειώσεις όπου υπάρχουν συνηθισμένες λέξεις μεταφρασμένες σε πολλές γλώσσες και μικρές εικόνες. Μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε για να επικοινωνήσουμε για απλά πράγματα όπως τουαλέτα, ποτό, ζεστό, πόνο. Για οτιδήποτε πιο σύνθετο μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε διερμηνέα.

Πολλοί θάλαμοι διαθέτουν επίσης ένα εργαλείο CALD Assist που μπορεί να βοηθήσει το υγειονομικό προσωπικό να επικοινωνήσει μαζί σας. Έχει περισσότερες από 200 φράσεις που χρησιμοποιούνται συνήθως, μεταφρασμένες σε πολλές γλώσσες.

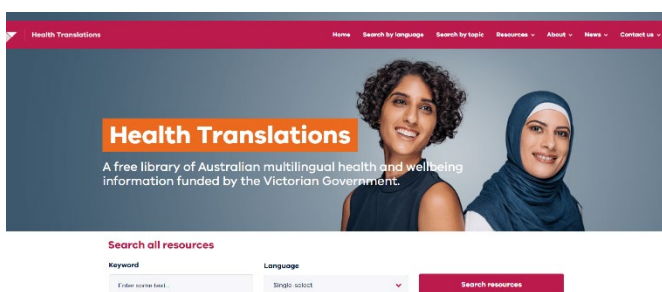
Μεταφρασμένες πληροφορίες υγείας

Θα πρέπει να γνωρίζετε για την πάθηση και τη θεραπεία σας, ώστε να μπορείτε να πάρετε τις καλύτερες αποφάσεις για την υγεία σας. Ρωτήστε την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης οποιοσδήποτε ερωτήσεις έχετε σχετικά με την πάθησή σας, τη θεραπεία ή τα φάρμακά σας. Είναι πρόθυμοι να απαντήσουν στις ερωτήσεις σας. Ζητήστε να χρησιμοποιηθεί διερμηνέας εάν χρειάζεστε. Να καταγράφετε τις πληροφορίες.

Μπορείτε επίσης να βρείτε αξιόπιστες μεταφρασμένες πληροφορίες υγείας από αυτούς τους ιστότοπους. Κάντε κλικ στην εικόνα και θα σας μεταφέρει στον ιστότοπο.



NSW Multicultural Health Κατάλογος
Επικοινωνίας Μετάφρασης



Health Translations Victoria Κατάλογος
Επικοινωνίας Μεταφράσεων

Όταν βγείτε από το νοσοκομείο μας

Θα αρχίσουμε να συζητάμε μαζί σας για το πότε πρόκειται να βγείτε από το νοσοκομείο από τη στιγμή που θα κάνετε κράτηση για επέμβαση ή θα εισαχθείτε στο νοσοκομείο. Θα συμμετέχει η οικογένειά σας, οι φροντιστές και η ομάδα υγείας σας.

Θα χρειαστεί να έχετε κάποιον άνω των 18 ετών για να σας πάει σπίτι. Εάν ζείτε μόνοι, κάποιος θα πρέπει να μείνει μαζί σας τις πρώτες ημέρες στο σπίτι και να είναι εκεί για να σας βοηθήσει. Θα πρέπει να υπάρχουν ήδη έτοιμο φαγητό και ποτό όταν επιστρέψετε στο σπίτι.

Όταν βγείτε από το νοσοκομείο μας, θα σας δώσουμε:

- μια επιστολή για τον τοπικό σας γιατρό (Γενικός Γιατρός (GP)) με μια λίστα με όλα τα φάρμακά σας
- λεπτομέρειες για τυχόν ραντεβού παρακολούθησης
- ένα μικρό απόθεμα τυχόν νέων φαρμάκων ή συνταγών που μπορείτε να πάτε στο φαρμακείο σας.

Μπορείτε να φύγετε μέσω του Patient Discharge Lounge, που βρίσκεται στον δεύτερο όροφο του Κτηρίου Parkes.

Εάν εσείς ή κάποιος συγγενής σας ανησυχείτε για κάτι όταν είστε στο σπίτι, επικοινωνήστε με τον Οικογενειακό Γιατρό σας (GP).

Φιλοφρονήσεις ή παράπονα

Μοιραστείτε μαζί μας πώς σας φάνηκαν οι υπηρεσίες μας. Θέλουμε να καταλαβαίνουμε τι λειτουργεί καλά και πού μπορούμε να βελτιωθούμε. Μπορείτε να μοιραστείτε τα σχόλιά σας με διάφορους τρόπους:

- Μιλήστε με το νοσηλευτή που είναι υπεύθυνος για τον θάλαμο ή την υπηρεσία σας ή στείλτε email ή επιστολή.
- Πείτε τα σχόλιά σας στον Consumer Feedback Manager (Υπεύθυνο Σχολίων Καταναλωτών) του Νοσοκομείου μας τηλεφωνώντας στο (02) 9382 2755, στέλνοντας email στο SESLHD-NorthernSectorConsumerFeedback@health.nsw.gov.au ή με επιστολή στη διεύθυνση: Consumer Feedback Manager, Level 3, Executive Unit, High St Building, Prince of Wales Hospital, Randwick, NSW 2031.
- Μοιραστείτε την ιστορία σας ανώνυμα στον ιστότοπο [Care Opinion](https://www.careopinion.org.au) <https://www.careopinion.org.au/> Ένα μέλος του προσωπικού θα επικοινωνήσει μαζί σας και θα ενεργήσει σύμφωνα με τα σχόλιά σας.

