

Ένας οδηγός για τη διαμονή σας στο Prince of Wales Hospital



Please leave this guide in the hospital for others to use.
Please do not remove.

Παραγωγή: Prince of Wales Hospital

Greek | ελληνικά

Πίνακας περιεχομένων

Καλώς ήλθατε στο Prince of Wales Hospital	4
Σχετικά με εμάς	4
Επικοινωνήστε μαζί μας	4
Αναγνώριση της χώρας	5
Διερμηνείς	6
Υποστήριξη των πολιτιστικών σας αναγκών	6
Βρίσκοντας το δρόμο σας	8
Χάρτης της πανεπιστημιούπολης	8
Ζητώντας οδηγίες	9
Ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο	9
Καθώς φτάνεις	9
Ο θάλαμος σας	10
Τι να περιμένετε κατά τη διάρκεια της ημέρας	10
Λήψη αποφάσεων σχετικά με τη δική σας φροντίδα	11
Συγκατάθεση για θεραπεία	11
Προσωπικά αντικείμενα για μεταφορά στο νοσοκομείο	12
Επισκέπτες, φροντιστές και άτομα με ευθύνες φροντίδας	13
Φαγητό	15
Το κάπνισμα	15
Τηλεοράσεις	16
Τηλέφωνα	16
Wi-Fi	16

Πολυθρησκευτικό παρεκκλήσι και πνευματικές υπηρεσίες	17
Υπηρεσία σύνδεσης νοσοκομείων αυτόχthonων	17
Οδηγός για Αβορίγινους ασθενείς και οικογένειες	18
Οικονομική υποστήριξη για έξοδα ταξιδιού και διαμονής	18
Τα δικαιώματα και οι ευθύνες σας	19
Συγχαρητήρια, παράπονα και προτάσεις	19
Έρευνα	20
Διατηρώντας την ασφάλεια στο νοσοκομείο	21
Βοηθήστε μας να σταματήσουμε την εξάπλωση της λοίμωξης	21
Χρήση φαρμάκων με ασφάλεια	22
Αποφυγή πτώσεων	22
Πρόληψη πληγών	23
Πρόληψη θρόμβων αίματος	23
Εάν ανησυχείτε ότι η κατάστασή σας χειροτερεύει	24
Πυρκαγιά και έκτακτες ανάγκες	24
Προγραμματισμός εκ των προτέρων για σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμό	24
Νοσοκομειακά έξοδα	25
Φεύγοντας από το νοσοκομείο μας	26
Όταν φεύγεις	26
Βοήθεια στο σπίτι μετά την παραμονή στο νοσοκομείο	27
Ίδρυμα Prince of Wales Hospital	28
Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμονή σας	30

Καλώς ήλθατε στο Prince of Wales Hospital

Καλωσορίζουμε όλους τους ανθρώπους στο νοσοκομείο και στις κοινοτικές υπηρεσίες υγείας. Όποια και αν είναι η ικανότητά σας, η ηλικία, ο πολιτισμός, η γλώσσα, η θρησκεία, το φύλο, η σεξουαλικότητα ή η ταυτότητά σας, θέλουμε να αισθάνεστε ευπρόσδεκτοι και φροντισμένοι.

Κατανοούμε ότι το να περνάς χρόνο στο νοσοκομείο μπορεί να είναι δύσκολο. Ελπίζουμε ότι αυτές οι πληροφορίες θα σας καθοδηγήσουν στη διαμονή σας. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις, ρωτήστε το προσωπικό μας.

Σχετικά με εμάς

Το Prince of Wales Hospital είναι ένα διδακτικό νοσοκομείο που εδρεύει στο Randwick στο Νότιο ανατολικό Σίδνεϊ. Παρέχουμε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, νοσοκομειακές και κοινοτικές υπηρεσίες για ενήλικες 16 ετών και άνω. Παρέχουμε επίσης εξειδικευμένες υπηρεσίες σε άτομα από όλη τη Νέα Νότια Ουαλία. Αυτά περιλαμβάνουν: Υπηρεσία NSW Telestroke, υπερβαρική ιατρική, νευροεπιστήμη, ιατρική έκτακτης ανάγκης, σπονδυλική ιατρική και καρδιαγγειακή φροντίδα. Το νοσοκομείο μας χρηματοδοτείται δημόσια από την NSW Health και μέρος της South Eastern Local Health District.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Τηλέφωνο

(02) 9382 2222

Τοποθεσία

Το νοσοκομείο μας βρίσκεται μεταξύ της High Street, της Barker Street, της Botany Street και της Avoca Street στο Randwick, στα ανατολικά του Σίδνεϊ.

Ταχυδρομική διεύθυνση

Prince of Wales Hospital, Barker St, Randwick, NSW, 2031

Email

SESLHD-generalmanager-powhsseh@health.nsw.gov.au

Δικτυακός τόπος

www.seslhd.health.nsw.gov.au/prince-of-wales-hospital

Αναγνώριση της χώρας

Το Prince of Wales Hospital βρίσκεται σε γη που παραδοσιακά ανήκει στους ανθρώπους Bidjigal/ Bidiagal. Αποτίουμε τα σέβη μας στους Πρεσβύτερους του παρελθόντος και του παρόντος και καλωσορίζουμε θερμά το προσωπικό των Αβορίγινων, ασθενείς και οικογένειες στο νοσοκομείο μας.



Έργα τέχνης: **Περπατήστε μαζί μου (Walk with me)**

«Τα αριστερά του έργου τέχνης συμβολίζουν την ανατολή του ήλιου κάθε νέα μέρα, αναγνωρίζοντας τους προγόνους μας που συνεχίζουν να παρέχουν καθοδήγηση και δύναμη από τα όνειρα. Είναι το σημείο εκκίνησης του ταξιδιού μας καθώς περπατάμε μαζί...»

Καλλιτέχνης: **Amanda Longbottom, Dharawal Country, 2022**

Διερμηνείς

Οι διερμηνείς υγειονομικής περίθαλψης είναι διαθέσιμοι εάν χρειάζεστε βοήθεια για την κατανόηση ή την ομιλία των αγγλικών, ή εάν είστε κωφοί. Το μέλος της οικογένειάς σας ή ο φίλος σας μπορεί να μιλά τη γλώσσα σας. Ωστόσο, πρέπει να χρησιμοποιήσουμε επαγγελματίες διερμηνείς για να συζητήσουμε τη θεραπεία σας.

Ζητήστε από το προσωπικό μας να οργανώσει διερμηνέα εάν χρειάζεστε. Οι υπηρεσίες διερμηνέα είναι δωρεάν και εμπιστευτικές. Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε έναν διερμηνέα. Διατίθενται επίσης διερμηνείς AUSLAN.

Εάν μας καλείτε εκτός νοσοκομείου, καλέστε την Εθνική Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνέα (TIS National) στο: 131 450. Πείτε τους ποια γλώσσα μιλάτε και ζητήστε να ρυθμίσετε μια τηλεφωνική κλήση μεταξύ εσάς, του διερμηνέα και του προσωπικού του νοσοκομείου. Το TIS National είναι διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα.

Μειωμένη ακοή/ομιλία

Επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service) μεταβαίνοντας στη διεύθυνση:

www.accesshub.gov.au

Υποστήριξη των πολιτιστικών σας αναγκών

Το προσωπικό μας παρακολουθεί εκπαίδευση για να μάθει για τον σεβασμό των πολιτισμών και των εμπειριών των ανθρώπων. Πείτε μας για τον πολιτισμό σας και τι είναι σημαντικό για εσάς στη φροντίδα σας. Για παράδειγμα, μπορεί να έχετε πνευματικές πεποιθήσεις σχετικά με μέρη της θεραπείας ή της φροντίδας σας, να νηστεύετε ή να χρειάζεστε ένα μέρος για να προσευχηθείτε.





Need an interpreter? Ask the staff

إذا كنت بحاجة الى مترجم
اسأل موظفي المستشفى

Arabic

需要翻譯員嗎？

要的話，請向職員查詢

Chinese

Χρειάζεστε διερμηνέα;
Ρωτήστε το προσωπικό

Greek

Hai bisogno di un interprete?
Chiedilo al personale

Italian

통역을 원하십니까?
직원에게 문의 하세요

Korean

Precisa de intérprete?
Pergunte aos funcionários

Portuguese

Да ли вам треба тумач?
Питајте особље

Serbian

ท่านต้องการล่ามไหม
โปรดสอบถามเจ้าหน้าที่

Thai

Quý vị cần thông ngôn viên?
Xin hỏi nhân viên

Vietnamese

আপনার কি একজন দোভাষীর প্রয়োজন?
আমাদের কর্মচারীদের জিজ্ঞাসা করুন

Bengali

Treba li Vam tumač?
Zamolite osoblje

Croatian

Butuh seorang juru bahasa?
Tanyakanlah pada pegawai

Indonesian

通訳が必要ですか?
スタッフに申し出て下さい

Japanese

Potrzebujesz tłumacza?
Zwróć się do naszych pracowników

Polish

Нужен вам переводчик?
Обратитесь к нашим сотрудникам

Russian

¿Necesita un intérprete?
Pregúntele al personal

Spanish

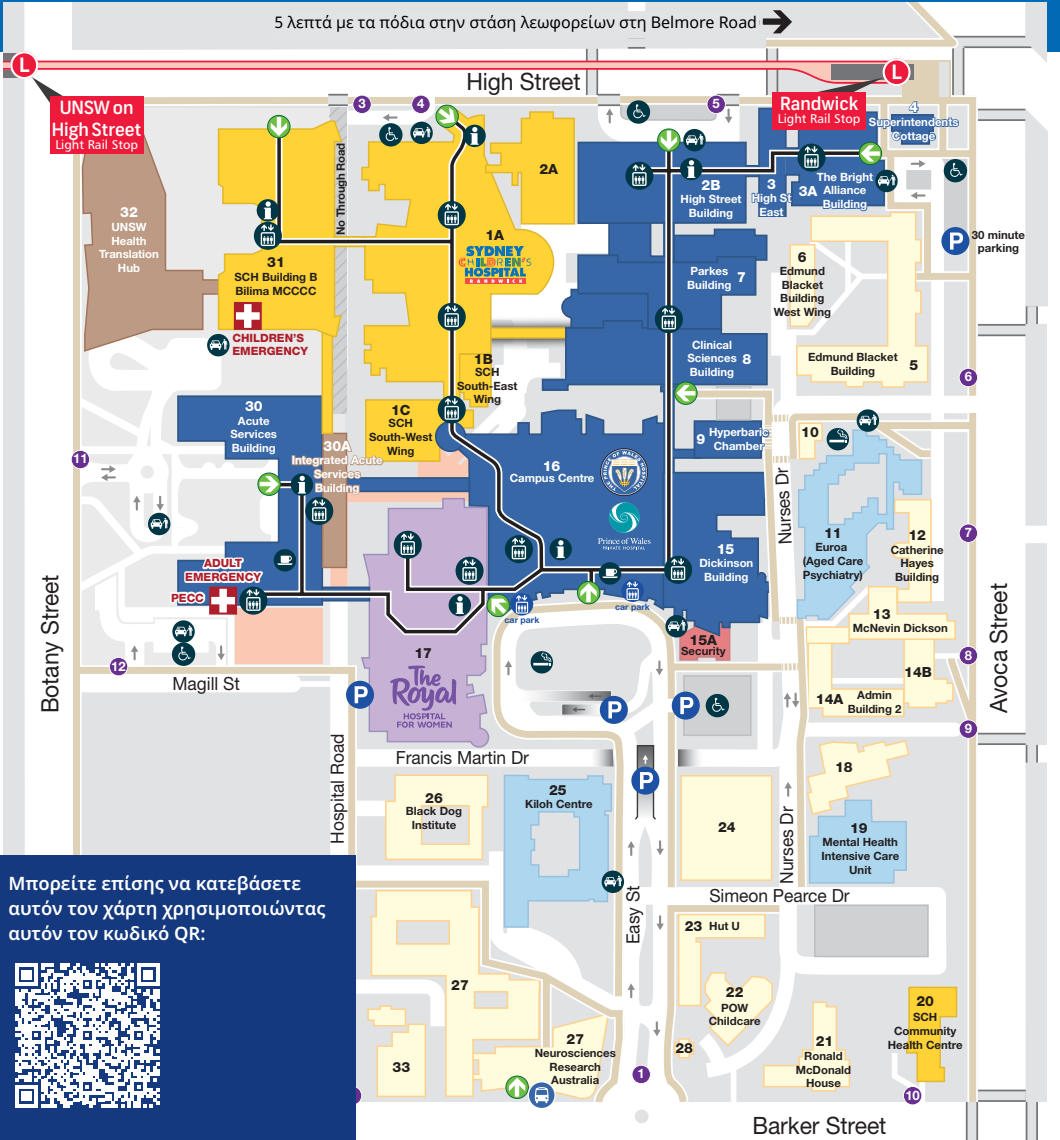
Tercümana intiyacınız mı var?
Personele söyleyin

Turkish

FREE 24 hours 7 days

Χάρτης Χώρου Νοσοκομείων Randwick

5 λεπτά με τα πόδια στην στάση λεωφορείων στη Belmore Road →



Μπορείτε επίσης να κατεβάσετε αυτόν τον χάρτη χρησιμοποιώντας αυτόν τον κωδικό QR:



Υπόμνημα:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| Νοσοκομείο Παιδών του Σίδνεϊ (Sydney Children's Hospital) | Νοσοκομείο Prince of Wales (Prince of Wales Hospital) | Ιδιωτικό Νοσοκομείο Prince of Wales (Prince of Wales Private Hospital) (Σός Όρκος Κέντρο Μονάδας) | Βασιλικό Νοσοκομείο Γυναικών (Royal Hospital for Women) |
| Γραμμή / στάση τραμ | Διάβαση πεζών στον σηματοδότη | Κύρια είσοδος | Το κάπνισμα επιτρέπεται μόνο εδώ |
| Στάση λεωφορείων | Πεζοδρόμιο | Κύρια διόδος | Αποβίβαση / επιβίβαση |
| Μονόδρομος | Πύλη εισόδου | Ανελακυστήρας | Στάθμευση για άτομα με αναπηρία |
| | | Προς τη στάθμευση επιβατικών | |
| | | Τραποέζι εισαγωγών | |
| | | Καφετέρια | |

Ζητώντας οδηγίες

Εσείς ή οι επισκέπτες σας μπορείτε να ζητήσετε οδηγίες στη ρεσεψιόν στις εισόδους του νοσοκομείου μας. Έχουμε ηλεκτρονικά περίπτερα πληροφοριών τόσο στις εισόδους Barker Street, High Street και Botany Street.



Ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο

Καθώς φτάνετε

Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορεί να έχετε έρθει για να μείνετε στο νοσοκομείο μας. Μπορεί να έχετε έρθει από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Μπορεί να είχατε προγραμματισμένη εισαγωγή για χειρουργική επέμβαση ή θεραπεία και να περάσετε μέσω του Τμήματος Εισαγωγών μας. Ο τοπικός γιατρός σας (GP) μπορεί να σας έχει συστήσει να μείνετε μαζί μας για θεραπεία.

Όταν φτάσετε στον θάλαμο, η ομάδα υγειονομικής περίθαλψης θα μιλήσει σε εσάς και την οικογένειά σας για τη φροντίδα σας. Θα σας κάνουμε πολλές ερωτήσεις. Χρειαζόμαστε πληροφορίες για να σας αναγνωρίσουμε και να σας παρέχουμε φροντίδα που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας.

Πείτε μας τι είναι σημαντικό για εσάς κατά τη διάρκεια της διαμονής σας π.χ. προβλήματα ακοής ή όρασης, γλωσσικές ανάγκες, πολιτιστικές/θρησκευτικές ανάγκες, διατροφικές ανάγκες, προτιμώμενο όνομα κ.λπ. Καταγράφουμε τις πληροφορίες σας στο ιατρικό σας αρχείο. Το οποίο είναι ιδιωτικό και εμπιστευτικό.

Ο θάλαμος σας

Προσπαθούμε να σας τοποθετήσουμε στον θάλαμο που είναι πιο κατάλληλος για τις ανάγκες σας. Σε περιόδους μεγάλης ζήτησης, ίσως χρειαστεί να σας βάλουμε σε διαφορετικό θάλαμο.

Θα προσπαθήσουμε να σας τοποθετήσουμε σε ένα δωμάτιο με άτομα του ίδιου φύλου. Εάν βρίσκεστε σε δωμάτιο μικτού φύλου, το προσωπικό θα προσπαθήσει να σας μετακινήσει το συντομότερο δυνατό.

Για τρανσέξουαλ ασθενείς και ασθενείς με διαφορετικό φύλο, θα καθοδηγηθούμε από πληροφορίες και συμβουλές που επιλέξατε να μοιραστείτε σχετικά με τις προτιμήσεις του δωματίου σας.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με το δωμάτιό σας, μιλήστε με τον Διευθυντή Νοσηλευτικής Μονάδας ή τον Υπεύθυνο Νοσηλευτή ανά πάσα στιγμή.

Τι να περιμένετε κατά τη διάρκεια της ημέρας

Από Δευτέρα έως Παρασκευή, οι ειδικοί γιατροί θα ελέγξουν την πρόοδό σας και θα συστήσουν θεραπείες. Άλλοι γιατροί στην ομάδα τους θα σας επισκεφθούν μετά τις ώρες και τα Σαββατοκύριακα.

Οι σύμμαχοι (allied) επαγγελματίες υγείας περιλαμβάνουν κοινωνικούς λειτουργούς, φυσιοθεραπευτές, εργοθεραπευτές, λογοπαθολόγους και κλινικούς ψυχολόγους.

Θα σας επισκεφθούν επίσης από Δευτέρα έως Παρασκευή για να σας προσφέρουν θεραπεία. Οι φαρμακοποιοί μας συνεργάζονται με τους γιατρούς μας για να σας δώσουν φάρμακα και να σας διδάξουν για αυτά. Οι νοσοκόμες μας είναι βασικοί πάροχοι φροντίδας που σας παρέχουν τα φάρμακά σας, σας προετοιμάζουν για διαδικασίες και χειρουργική επέμβαση και οργανώνουν σαρώσεις και εξετάσεις, και που παρέχουν επίσης συναισθηματική και ψυχολογική υποστήριξη.

Συνήθως έχουμε τρεις βάρδιες νοσοκόμων κάθε μέρα, αν και ορισμένοι θάλαμοι έχουν βάρδιες 12 ωρών. Συνήθως συναντιούνται για να συζητήσουν την κατάσταση σας σε μια συνάντηση παράδοσης στο κρεβάτι στις 7.00 π.μ., 1.30 μ.μ. και 9.30 μ.μ. Εσείς και η οικογένειά σας ή ο φροντιστής σας μπορείτε να κάνετε ερωτήσεις κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Ένας Διευθυντής Νοσηλευτικής Μονάδας διαχειρίζεται τον θάλαμό σας

Λήψη αποφάσεων σχετικά με τη δική σας φροντίδα

Εσείς και η οικογένειά σας χρειάζεστε σαφείς πληροφορίες για να λάβετε αποφάσεις σχετικά με την υγεία σας. Μπορείτε να ρωτήσετε το υγειονομικό προσωπικό μας οποιαδήποτε ερώτηση. Μπορεί να θέλετε να τους ρωτήσετε για:

- **Τα συμπτώματά σας** — πώς τα διαχειρίζομαι και πόσο καιρό θα διαρκέσουν;
- **Οι εξετάσεις σας** — τι θα συμβεί και τι θα μου πουν για την υγεία μου;
- **Η θεραπεία σας** — ποιες είναι οι επιλογές, ποια είναι τα οφέλη και οι κίνδυνοι, πόσο επιτυχής είναι η θεραπεία, πόσο καιρό θα διαρκέσει;
- **Η χειρουργική σας επέμβαση** — τι θα συμβεί κατά τη διάρκεια της επέμβασης, χρειάζομαι αναισθητικό, ποιες είναι οι επιπλοκές, θα έχω πόνο;
- **Τα φάρμακά σας** — τι κάνουν, πόσο συχνά τα παίρνω, ποιες είναι οι ανεπιθύμητες ενέργειες, τι θα μπορούσε να συμβεί αν δεν τα πάρω;
- **Η διαμονή σας** — πόσο καιρό θα είμαι στο νοσοκομείο, τότε μπορεί να επισκεφθεί η οικογένειά μου;
- **Όταν φεύγετε** — τι να κάνω εάν τα συμπτώματά μου επιδεινωθούν, τι πρέπει να προσέξετε; Τι ραντεβού παρακολούθησης έχω;

Εάν δεν καταλαβαίνετε οποιαδήποτε ιατρική ορολογία, ζητήστε από το προσωπικό μας να το εξηγήσει.

Συγκατάθεση για θεραπεία

Πριν σας δώσουμε θεραπεία, διαδικασίες, σαρώσεις ή χειρουργική επέμβαση πρέπει να σας πούμε τι πρόκειται να συμβεί και να σας ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας. Όποιος παρέχει τη θεραπεία σας πρέπει να εξηγήσει τα οφέλη και τους κινδύνους και τυχόν εναλλακτικές λύσεις. Βεβαιωθείτε ότι καταλαβαίνετε και αν δεν το κάνετε, ζητήστε από το προσωπικό μας να εξηγήσει.

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε διερμηνέα εάν έχετε δυσκολία στην κατανόηση των αγγλικών ή είστε κωφοί.

Μόλις γνωρίζετε τις επιλογές θεραπείας σας και εάν έχετε την ικανότητα να λαμβάνετε αποφάσεις, έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε τη θεραπεία. Το προσωπικό υγείας θα σας ρωτήσει γιατί αρνηστέ τη θεραπεία και αν μπορεί να αντιμετωπίσει οποιαδήποτε από τις ανησυχίες σας ή να παράσχει άλλες θεραπείες.

Εάν η υγεία σας επιδεινωθεί γρήγορα και δεν μπορείτε να λάβετε αποφάσεις, ο κηδεμόνας ή ο υπεύθυνος μπορεί να λάβει αποφάσεις για την υγεία σας για εσάς.

Δεν χρειαζόμαστε τη συγκατάθεσή σας για την παροχή υγειονομικής περίθαλψης εάν αντιμετωπίζετε απειλητική για τη ζωή έκτακτη ανάγκη.

Προσωπικά αντικείμενα για μεταφορά στο νοσοκομείο

Μερικά από τα στοιχεία που θα χρειαστείτε ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο περιλαμβάνουν:

- Οδοντόβουρτσα και οδοντόκρεμα, σαπούνι, σαμπουάν, χτένα και είδη υγιεινής
- Πιτζάμες, ρόμπα και αντιολισθητικές παντόφλες ή παπούτσια
- Γυαλιά, οδοντοστοιχίες (με θήκη ή δοχείο) και άλλα προσωπικά βοηθήματα (π.χ. βοηθήματα περπατήματος, ιατρικός εξοπλισμός όπως η Μηχανή Συνεχούς Θετικής Πίεσης Αεραγωγών - CPAP)
- Λεπτομέρειες ασφάλισης υγείας
- Κάρτα Medicare
- Οποιαδήποτε συνταγογραφούμενα φάρμακα ή άλλα προϊόντα (π.χ. δισκία, κρέμες, σταγόνες, αλοιφές, συσκευές εισπνοής, τσάγια, παραδοσιακά φάρμακα, βιταμίνες κ.λπ.) που παίρνετε αυτήν τη στιγμή
- Οποιοσδήποτε ακτινογραφίες ή σαρώσεις που σας ζήτησε ο γιατρός να φέρετε
- Αλλαγή ρούχων για όταν πηγαίνετε σπίτι
- Ένας φορτιστής κινητού τηλεφώνου για να φορτίσετε το τηλέφωνό σας σε μια θέση τροφοδοσίας ενώ περιμένετε
- Λεπτομέρειες σχετικά με την ασφαλιστική σας αξίωση εάν η εισαγωγή σας στο νοσοκομείο καταβάλλεται από αποζημίωση εργαζομένων ή ασφάλιση τρίτων
- Έντυπο για το Πρόγραμμα Βοήθειας για Ταξίδια και Διαμονή Απομονωμένων Ασθενών (Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme - IPTAAS), εάν έρχεστε από την επαρχία.

Επιστημάνετε όλα τα υπάρχοντά σας με το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου σας.

Τιμαλφή

Παρακαλώ αφήστε τα τιμαλφή σας στο σπίτι. Εάν έρθετε στο νοσοκομείο απροσδόκητα και έχετε μαζί σας τιμαλφή, μπορούν να κλειδωθούν. Μπορείτε να ανακτήσετε τα τιμαλφή σας από τις 9.00 π.μ. έως τις 5.00 μ.μ. στο γραφείο του ταμείου, που βρίσκεται στο επίπεδο 2 του κτιρίου Parkes. Ζητήστε από ένα νοσηλεύτη μας να σας βοηθήσει με αυτό.

Επισκέπτες, φροντιστές και άτομα με ευθύνες φροντίδας

Παρακαλούμε ορίστε ένα άτομο (οικογένεια, επισκέπτη ή φροντιστή) ως κύρια επαφή για το προσωπικό του νοσοκομείου μας και μπορεί να μοιραστεί πληροφορίες με την υπόλοιπη οικογένεια ή τους φίλους σας. Θα χρειαστεί να δώσετε στην ομάδα μας άδεια να συζητήσει την κατάσταση σας με αυτό το άτομο. Βεβαιωθείτε ότι έχουμε τα στοιχεία επικοινωνίας τους στο ιατρικό σας αρχείο.

Εάν εισαχθήκατε απροσδόκητα στο νοσοκομείο, αλλά είστε υπεύθυνοι για τη φροντίδα άλλου ατόμου, μιλήστε με τους Κοινωνικούς Λειτουργούς μας για να κανονίσετε υποστήριξη.

Ώρες επίσκεψης

Έχουμε πολλά κοινόχρηστα δωμάτια και σας ζητάμε να έχετε μόνο δύο επισκέπτες κάθε φορά, ώστε να μπορούμε να διατηρήσουμε την άνεση και την ασφάλεια άλλων ασθενών. Παρακαλούμε να επιβλέπετε τα παιδιά ανά πάσα στιγμή.

Οι συνήθεις ώρες επίσκεψης στους περισσότερους θαλάμους είναι από τις 10:00 π.μ. έως τις 1.00 μ.μ. και τις 3.00 μ.μ. - 8.00 μ.μ.

Για να επιβεβαιώσετε τότε μπορείτε να επισκεφθείτε έναν ασθενή, καλέστε τις ερωτήσεις ασθενών στο (02) 9382 2300.

Χώρος στάθμευσης

Ένας χώρος στάθμευσης στην Barker Street είναι διαθέσιμος 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα.

Μια ιδιωτική εταιρεία, Point Parking, λειτουργεί αυτήν την υπηρεσία και ισχύουν χρεώσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ τηλεφωνήστε: (02) 9326 7233 ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα τους: www.pointparking.com.au. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε το γραφείο τους στο επίπεδο B1 του χώρου στάθμευσης.

Προνομιακά τέλη στάθμευσης αυτοκινήτων

Εάν εσείς ή το μέλος της οικογένειάς σας χρειάζεστε τακτική ή μακροχρόνια νοσηλεία ή/και θεραπεία, ενδέχεται να δικαιούστε μειωμένα τέλη στάθμευσης σε δημόσια νοσοκομεία.

Για να μάθετε περισσότερα: επισκεφθείτε: www.parking.health.nsw.gov.au

Χώρος στάθμευσης κινητικότητας

Υπάρχει περιορισμένος δωρεάν χώρος στάθμευσης για άτομα με κινητική αναπηρία. Ο δωρεάν χώρος στάθμευσης βρίσκεται στις εισόδους High Street και Barker Street, κοντά στο κτίριο Catherine Hayes και έξω από το Emergency. Οι χώροι δείχνουν το διεθνές σύμβολο πρόσβασης για άτομα με αναπηρία. Πρέπει να έχετε άδεια στάθμευσης κινητικότητας στο όχημά σας για να σταθμεύσετε σε αυτούς τους χώρους.

Διατίθεται επίσης χώρος στάθμευσης κινητικότητας στο επίπεδο B1 του χώρου στάθμευσης **Point Parking**.

Ισχύουν **ευνοϊκές τιμές**.

Δημόσιες συγκοινωνίες

Οι υπηρεσίες λεωφορείων και ελαφρών σιδηροδρόμων (τραμ) σταματούν κοντά στην είσοδο του High Street του Prince of Wales Hospital, στη γωνία των High St και Anoca St. Εάν μπαίνετε στο κτίριο Acute Services από την Botany Street, η στάση για τον ελαφρύ σιδηροδρομικό σταθμό είναι UNSW. Επιβεβαιώστε ποια είσοδος είναι η πλησιέστερη στο σημείο όπου πρέπει να πάτε στο νοσοκομείο. Ελέγξτε τη διεύθυνση <https://transportnsw.info/> ή καλέστε 13 15 00 για πληροφορίες σχετικά με τις δημόσιες συγκοινωνίες.



Είσοδος στο Prince of Wales High Street

Φαγητό

Θα λάβετε ένα μενού για να συμπληρώσετε κάθε πρωί. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για να το συμπληρώσετε, ένας βοηθός διαιτολογίας μπορεί να σας βοηθήσει.

Μπορεί να έχετε ειδικές διατροφικές ανάγκες, π.χ. διαβητικός, κοιλιοκάκη, χορτοφάγος ή να έχετε συγκεκριμένες θρησκευτικές ανάγκες. Ενημερώστε τις νοσοκόμες ή το άτομο που παραδίδει τα μενού. Ενημερώστε τους επίσης εάν χρειάζεστε βοήθεια για να ανοίξετε πακέτα τροφίμων ή να φάτε τα γεύματά σας.

Οι χρόνοι γεύματος είναι κατά προσέγγιση:

Πρωινό	7:30 π.μ. — 8:30 π.μ.
Μεσημεριανό	11:45 π.μ. — 12:30 μ.μ.
Δείπνο	4:45 μ.μ. — 5:30 μ.μ.

Η οικογένεια ή οι φίλοι σας μπορούν να φέρουν φαγητό ή ποτό για εσάς. Συμβουλευτείτε το γιατρό, τη νοσοκόμα ή τον διαιτολόγο σας σε περίπτωση που χρειάζεστε ειδική διατροφή ως μέρος της θεραπείας σας. Επισημαίνετε τα αντικείμενά σας και αποθηκεύστε τα κατάλληλα στα ψυγεία που παρέχονται.

Υπάρχουν επίσης καφετέριες διαθέσιμες στην πανεπιστημιούπολη στο κτίριο Acute Services και στην είσοδο Barker Street.

Εάν έχετε μια διαδικασία ή δοκιμή, το προσωπικό μας θα σας ενημερώσει εάν πρέπει να νηστέψετε εκ των προτέρων.

Το αλκοόλ και τα μη συνταγογραφούμενα φάρμακα δεν επιτρέπονται οπουδήποτε στην πανεπιστημιούπολη του νοσοκομείου.

Το κάπνισμα

Σας ενθαρρύνουμε να σταματήσετε το κάπνισμα ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο. Μιλήστε με το γιατρό σας για να κανονίσετε θεραπεία αντικατάστασης νικοτίνης, παροχή συμβουλών ή άλλες υπηρεσίες υποστήριξης.

Επιτρέπεται να καπνίζετε μόνο σε δύο καθορισμένες περιοχές - μία κοντά στην είσοδο της Barker Street και η δεύτερη στη Princess Avenue. Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται από ασθενείς, φροντιστές, επισκέπτες και προσωπικό σε άλλες τοποθεσίες στην πανεπιστημιούπολη.

Τηλεοράσεις

Κάθε κρεβάτι έχει πρόσβαση σε τηλεόραση. Θα χρειαστεί να πληρώσετε για να δείτε εμπορικά τηλεοπτικά κανάλια. Μιλήστε με τη νοσοκόμα ή τον υπάλληλο θάλαμου για περισσότερες πληροφορίες.

Τηλέφωνα

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας τηλέφωνο. Σκεφτείτε τους άλλους γύρω σας και μιλήστε ήσυχα. Μην τραβάτε φωτογραφίες, βίντεο ή καταγράφετε συνομιλίες χωρίς να ζητήσετε πρώτα άδεια.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί σας στο τηλέφωνο δίπλα στο κρεβάτι σας. Άλλοι μπορούν να καλέσουν τον θάλαμό σας ή τον τηλεφωνικό μας πίνακα στο (02) 9382 2222 και θα στείλουμε τον καλούντα. Οι εισερχόμενες κλήσεις δεν χρεώνονται, αλλά ενδέχεται να υπάρχει κόστος για εξερχόμενες κλήσεις.

Τα δημόσια τηλέφωνα είναι διαθέσιμα σε κάθε είσοδο νοσοκομείου.

Wi-Fi

Διαθέτουμε δωρεάν Wi-Fi για χρήση με τις κινητές συσκευές σας.

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να συνδεθείτε:

1. Ανοίξτε τη συσκευή σας, μεταβείτε στις ρυθμίσεις Wi-Fi και επιλέξτε το ακόλουθο δίκτυο: **NSW_Health_Guest_WiFi_SESLHD**
2. Θα πρέπει να εμφανιστεί η σελίδα καλωσορίσματος Wi-Fi. Εάν όχι, επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης παρακάτω.
3. Η σελίδα θα σας ρωτήσει για το νοσοκομείο που επισκέπτεστε. Επιλέξτε Prince of Wales Hospital & Κοινοτικές υπηρεσίες υγείας.
4. Επιλέξτε: **Create a new account**
5. Επιλέξτε: **Free Service**
6. Συμπληρώστε τη φόρμα εγγραφής. Διαβάστε και αποδεχτείτε τους Όρους & Προϋποθέσεις.
7. Επιλέξτε: **Continue**. Τώρα θα είστε συνδεδεμένοι στο Διαδίκτυο.
8. Για τυχόν προβλήματα σύνδεσης, επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Hills Health Solutions στο 1800 063 829 ή στείλτε email στο hshelpdesk@hills.com.au.

Πολυθρησκευτικό παρεκκλήσι και πνευματικές υπηρεσίες

Οι ιερείς μας μπορούν να υποστηρίξουν οποιαδήποτε θρησκευτική πίστη ή άτομα χωρίς θρησκευτικό υπόβαθρο. Μπορείτε να ζητήσετε από τον υπάλληλο θάλαμου, τη νοσοκόμα σας, τον κοινωνικό λειτουργό ή τον χειριστή του τηλεφωνικού κέντρου να επικοινωνήσουν με έναν ιερέα για εσάς.

Το νοσοκομείο διαθέτει ένα πολυθρησκευτικό παρεκκλήσιο/δωμάτιο για να χρησιμοποιήσετε εσείς και η οικογένειά σας. Αυτό είναι στο επίπεδο 0 του Κέντρου Πανεπιστημιούπολης, κοντά στην είσοδο της Barker Street.

Υπηρεσία σύνδεσης νοσοκομείων αυτόχθονων

Ζητάμε από όλους όσους έρχονται στο νοσοκομείο μας εάν προέρχονται από Αβορίγινες ή ηνσιώτες του Torres Strait, ώστε να μπορούμε να παρέχουμε πολιτιστική υποστήριξη.

Οι Αβορίγινες Νοσοκομικές Συνδέσεις (AHLO) μπορούν να έχουν ένα νήμα και να βοηθήσουν εσάς και την οικογένειά σας με:

- Πολιτιστική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της διαμονής σας ανεξάρτητα από τον όχλο από τον οποίο προέρχεστε
- Οικονομική υποστήριξη όπως πληρωμές Centrelink και Πρόγραμμα Απομονωμένης Μεταφοράς Ασθενών και Βοήθειας Στέγασης (Isolated Patient Transport and Accommodation Assistance Scheme – IPTAAS).
- Βοήθεια στο σπίτι μέσω της φροντίδας ηλικιωμένων μου ή του Εθνικού Συστήματος Ασφάλισης Αναπηρίας (National Disability Insurance Scheme - NDIS)
- Συναισθηματική και κοινωνική υποστήριξη λόγω χωρισμού, λύπης, θλίψης και απώλειας, μοναξιάς
- Αισθήματα απομόνωσης ή άγχους
- Επικοινωνία με την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης
- Παραπομπές σε υπηρεσίες ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο, καθώς και έξω στην κοινότητα όταν παίρνετε έξοδο
- Κατανόηση του σχεδίου και των στόχων υγειονομικής περίθαλψης.

Καλέστε το AHLO μας στο (02) 9382 2332 ή (02) 9382 2561 ή επικοινωνήστε με το τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του νοσοκομείου στο 02 9382 2372. Μπορείτε να καλέσετε τον τηλεφωνικό πίνακα του νοσοκομείου στο (02) 9382 2222 και να τους ζητήσετε να στείλουν σελίδα στο AHLO.

Οι αυτόχθονες ασθενείς και οι οικογένειες μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν το δωμάτιο Barmbli για να συναντηθούν. Είναι ένα πολιτιστικά ευαίσθητο δωμάτιο δίπλα στην είσοδο του High St.

Οι Αξιωματικοί Συνδέσμων των Αβορίγινων Νοσοκομείων μας



Aunt Linda Boney,
Gamilaroi Elder



Jeremy Davison,
Dharawal



Charlee Lester,
Dharawal

Η Aunt Linda, ο Jeremy και ο Charlee μπορούν να βοηθήσουν εσάς και την οικογένειά σας κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο νοσοκομείο. Μπορούν να σας προσφέρουν συναισθηματική, κοινωνική, πολιτιστική και πρακτική υποστήριξη. Μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν με το σχεδιασμό σας να φύγετε από το νοσοκομείο.

Οδηγός για Αβορίγινες ασθενείς και οικογένειες

WΑναπτύξαμε έναν οδηγό καλωσορίσματος από το νοσοκομείο στο σπίτι με την τοπική κοινότητα των Αβορίγινων La Perouse.

Μοιράζεται πληροφορίες που πίστευαν ότι πρέπει να γνωρίζετε για μια επίσκεψη στο νοσοκομείο μας.



Μπορείτε να κατεβάσετε τον Οδηγό χρησιμοποιώντας τον κωδικό QR ή να ζητήσετε από το προσωπικό μας έντυπο αντίγραφο.

Χρηματοδοτική στήριξη για έξοδα ταξιδιού και διαμονής

Εάν ταξιδεύετε από πολύ μακριά, το Πρόγραμμα Βοήθειας Ταξιδιού και Διαμονής Απομονωμένων Ασθενών (Isolated Patients Travel and Accommodation Assistance Scheme – IPTAAS) μπορεί να σας βοηθήσει με τα έξοδα ταξιδιού και διαμονής. Γενικά, πρέπει να ταξιδεύετε τουλάχιστον 100 χιλιόμετρα ανά διαδρομή, ή τουλάχιστον 200 χιλιόμετρα την εβδομάδα, για να είστε επιλέξιμοι.

Έχουμε επίσης μια λίστα με καταλύματα διαθέσιμα κοντά για την οικογένεια ή τον φροντιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ μιλήστε με τον κοινωνικό λειτουργό σας.

Τα δικαιώματα και οι ευθύνες σας

Όταν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στην Αυστραλία, έχετε ορισμένα δικαιώματα και ευθύνες. Έχετε το δικαίωμα:

- Πρόσβαση σε υπηρεσίες και θεραπείες
- Ένα ασφαλές περιβάλλον
- Σεβασμός και αξιοπρέπεια. Δείξτε αυτήν την ευγένεια και σε άλλους
- Κάντε ερωτήσεις και έχετε ειλικρινή και ανοιχτή επικοινωνία με την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης
- Λάβετε αποφάσεις με την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης
- Σαφείς πληροφορίες σχετικά με την υγειονομική περίθαλψη και τις υπηρεσίες σας
- Απόρρητο
- Δώστε σχόλια σχετικά με τη φροντίδα σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον Αυστραλιανό Χάρτη Δικαιωμάτων Υγειονομικής Φροντίδας (Australian Charter of Health Care Rights) στη διεύθυνση:

www.safetyandquality.gov.au

Συγχαρητήρια, παράπονα και προτάσεις

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία υγείας.

Μπορείτε να κάνετε μια φιλοφρόνηση, καταγγελία ή πρόταση, με διάφορους τρόπους:

- Δώστε τα σχόλιά σας στον Διευθυντή Νοσηλευτικής Μονάδας του θάλαμου ή της περιοχής εξυπηρέτησης. Μπορείτε να παρέχετε σχόλια πρόσωπο με πρόσωπο ή μέσω email ή επιστολής
- Δώστε τα σχόλιά σας στον Διαχειριστή Σχόλια Καταναλωτών του Νοσοκομείου μας

Τηλέφωνο: (02) 9382 2755

Email: seslhd-powhconsumerfeedback@health.nsw.gov.au

Διεύθυνση: Consumer Feedback Manager, Level 3, Executive Unit,
High St Building, Prince of Wales Hospital, Randwick, NSW 2031

- Μοιραστείτε την ιστορία σας ανώνυμα στον ιστότοπο www.careopinion.org.au. Ένα σχετικό μέλος του προσωπικού θα επικοινωνήσει μαζί σας και θα ενεργήσει σύμφωνα με τα σχόλιά σας. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς λειτουργεί το Care Opinion παρακολουθήστε το βίντεο τους.
- Λάβετε μέρος στις έρευνες του νοσοκομείου μας σχετικά με την εμπειρία σας. Αυτά είναι ανώνυμα και χρησιμοποιούνται για να βοηθήσουν το προσωπικό μας να βελτιώσει τις υπηρεσίες του.

Έρευνα

Το νοσοκομείο μας είναι ένα διδακτικό νοσοκομείο σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο της Νέας Νότιας Ουαλίας (University of New South Wales). Ενδέχεται να σας ρωτήσουμε εάν οι μαθητές ή οι υπάλληλοι υγείας που εκπαιδεύονται μπορούν να είναι παρόντες ενώ λαμβάνετε θεραπεία.

Μπορεί να σας ζητήσουμε να συμμετάσχετε σε ιατρική, νοσηλευτική και συναφείς έρευνες υγείας. Έχετε το δικαίωμα να πείτε όχι σε αυτά τα αιτήματα. Η απόφασή σας δεν θα έχει καμία επίδραση στη θεραπεία σας ή την πρόσβαση σε υπηρεσίες στο μέλλον.



Διατηρώντας την ασφάλεια στο νοσοκομείο

Θέλουμε να σας παρέχουμε την ασφαλέστερη δυνατή υγειονομική περίθαλψη. Ωστόσο, εξακολουθούν να υπάρχουν κίνδυνοι όταν περνάτε χρόνο στο νοσοκομείο. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Λοίμωξη
- Κατάχρηση φαρμάκων
- Πτώση
- Πληγές στο δέρμα σας από το να κάθεστε ή να ξαπλώνετε στην ίδια θέση για μεγάλο χρονικό διάστημα.
- Θρόμβοι αίματος.

Εσείς και η οικογένειά σας ή ο φροντιστής σας μπορείτε να βοηθήσετε στην πρόληψη αυτών των κινδύνων.

Βοηθήστε μας να σταματήσουμε την εξάπλωση της λοίμωξης

- Ενημερώστε το προσωπικό εάν έχετε βρεθεί στο εξωτερικό τους τελευταίους 12 μήνες, εάν έχετε εμετό ή διάρροια, τυχόν ανοιχτές πληγές (ή πληγές που δεν έχουν επουλωθεί) και τυχόν πρόσφατα δερματικά εξανθήματα
- Τα καθαρά χέρια είναι απαραίτητα για το προσωπικό, τους ασθενείς και τους επισκέπτες. Πλένετε συχνά τα χέρια σας με σαπούνι και νερό και πλένετε πάντα τα χέρια σας εάν είναι βρώμικα, πριν φάτε, αφού χρησιμοποιήσετε την τουαλέτα ή φυσήξετε τη μύτη σας
- Χρησιμοποιήστε τρίψιμο χεριών με βάση το αλκοόλ που είναι άμεσα διαθέσιμα σε όλο το νοσοκομείο, ειδικά όταν μπαίνετε και βγαίνετε από το δωμάτιό σας
- Είναι εντάξει να ζητήσετε από το προσωπικό να πλένει τα χέρια του. Ζητήστε επίσης από τους επισκέπτες να πλένουν τα χέρια τους όταν έρχονται στο νοσοκομείο για να σας δουν και όταν φεύγουν
- Μην κάθεστε στα κρεβάτια άλλων ασθενών και ζητήστε από τους επισκέπτες σας να μην καθίσουν στο κρεβάτι σας
- Οι επισκέπτες δεν πρέπει να έρχονται στο νοσοκομείο εάν αισθάνονται αδιαθεσία.

Αίθουσες προφύλαξης μόλυνσης

Εάν έχετε λοίμωξη, μπορεί να σας μεταφέρουμε σε ένα δωμάτιο μόνοι σας. Μπορεί να χρειαστεί να φορέσουμε γάντια, πλαστικά φορέματα, προστασία ματιών και μάσκα όταν μπαίνουμε στο δωμάτιό σας. Θα το εξηγήσουμε σε εσάς και τους επισκέπτες σας. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις, ρωτήστε πάντα τη νοσοκόμα και το γιατρό σας.

Χρήση φαρμάκων με ασφάλεια

Φέρτε όλα τα φάρμακά σας στο νοσοκομείο (ή μια λίστα με τα φάρμακά σας), ώστε να γνωρίζουμε τι παίρνετε στο σπίτι. Συμπεριλάβετε παραδοσιακά ή συμπληρωματικά φάρμακα και βιταμίνες.

Η νοσοκόμα θα σας χορηγήσει φάρμακα ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο. Μην παίρνετε (καταπίνετε) φάρμακα που έχετε φέρει μαζί σας από το σπίτι ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο μας.

Αποφυγή πτώσεων

Η παραμονή στο νοσοκομείο μπορεί να αυξήσει τον κίνδυνο πτώσης λόγω του άγνωστου περιβάλλοντος και της κατάστασης της υγείας σας. Εάν πέσετε στο νοσοκομείο μπορεί να οδηγήσει σε τραυματισμό και μεγαλύτερη παραμονή. Οι περισσότεροι άνθρωποι πέφτουν κοντά στο κρεβάτι τους και όταν πηγαίνουν στην τουαλέτα.

Για να αποφύγετε την πτώση:

- Ενημερώστε το προσωπικό μας εάν αισθάνεστε ζάλη ή αστάθεια στα πόδια σας
- Χρησιμοποιήστε το κουδούνι κλήσης και ζητήστε βοήθεια για να μετακινηθείτε στο δωμάτιό σας
- Καθίστε για ντους και χρησιμοποιήστε τις ράγες στο μπάνιο
- Φορέστε υποστηρικτικά, αντιολισθητικά υποδήματα
- Μην βιαστείτε να σηκωθείτε και να μετακινηθείτε
- Εάν πέσετε, μην σηκωθείτε μόνοι σας. Καλέστε τις νοσοκόμες μας και θα σας βοηθήσουμε.



Πρόληψη πληγών

Ένας τραυματισμός πίεσης είναι όταν έχετε ερυθρότητα ή πληγή στο δέρμα σας λόγω πίεσης, διάτμησης, τριβής ή ιατρικής συσκευής. Συμβαίνουν όταν ξαπλώνετε ή κάθεστε στην ίδια θέση για πολύ καιρό. Μπορεί να χρειαστούν πολύ χρόνο για να θεραπευτούν, να είναι επώδυνα και σημαίνουν ότι πρέπει να παραμείνετε στο νοσοκομείο για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. Για να αποφύγετε τραυματισμό πίεσης:

- Αλλάξτε τη θέση σας τακτικά
- Ζητήστε από το προσωπικό ή τους επισκέπτες να σας βοηθήσουν να μετακινήσετε τη θέση σας εάν δεν μπορείτε να το κάνετε μόνοι σας
- Κρατήστε το δέρμα σας καθαρό και στεγνό
- Ενημερώστε το προσωπικό εάν παρατηρήσετε ερυθρότητα σε κάποια περιοχή του δέρματός σας, φουσκάλες, πόνο ή σπασμένο δέρμα.

Πρόληψη θρόμβων αίματος

Μερικές φορές το αίμα μπορεί να συσσωρευτεί και να πυκνώσει μέσα σε φυσιολογικές, υγιείς φλέβες και να εμποδίσει τη ροή του αίματος μέσω του σώματος. Αυτό ονομάζεται θρόμβος αίματος. Οι θρόμβοι αίματος μπορεί να είναι μικροί, αλλά μπορούν επίσης να προκαλέσουν σοβαρά προβλήματα υγείας όπως εγκεφαλικό επεισόδιο ή καρδιακή προσβολή. Για την πρόληψη θρόμβων αίματος ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο:

- Φορέστε τις κάλτσες συμπίεσης εάν σας το έχουμε ζητήσει
- Πίνετε αρκετό νερό — συμβουλευτείτε το γιατρό σας για το πόσο πρέπει να πίνετε την ημέρα
- Μετακινήστε το σώμα σας - επικοινωνήστε με τη νοσοκόμα σας εάν μπορείτε να περπατήσετε γύρω από τον θάλαμο για να διατηρήσετε τη ροή του αίματος σας
- Μπορεί να σας δώσουμε φάρμακα για την πρόληψη θρόμβων.

Εάν ανησυχείτε ότι η κατάσταση σας χειροτερεύει

Raise It

Εσείς γνωρίζετε τον εαυτό σας ή το αγαπημένο σας πρόσωπο καλύτερα. Πείτε μας αν ανησυχείτε για κάποια αλλαγή στην κατάσταση της υγείας σας. Αν είστε επισκέπτης και παρατηρήσετε κάποια αλλαγή στην κατάσταση υγείας του ατόμου που είναι άρρωστο και υπό τη φροντίδα σας, παρακαλούμε να μας το πείτε.

Μπορείτε να μιλήσετε στον νοσηλευτή σας ή σε έναν γιατρό και να εξηγήσετε για ποιο θέμα ανησυχείτε. Αν ανησυχείτε ακόμα, ζητήστε από τον προϊστάμενο νοσηλευτή να γίνει Κλινική Επανεξέταση. Αν ανησυχείτε ακόμα, μπορείτε να καλέσετε: **1800 777 333**.

Αυτό είναι το πρόγραμμά μας 'Αναφέрте Το' (Raise It). Σας ζητάμε να μας πείτε αν ανησυχείτε ότι η κατάσταση της υγείας σας χειροτερεύει. Εσείς και οι επισκέπτες σας μπορεί να παρατηρήσετε αλλαγές στην κατάσταση της υγείας σας πριν από εμάς. Μαζί μπορούμε να σας φροντίσουμε.

Θα κάνουμε επίσης τακτικά την ερώτηση «Ανησυχείτε ότι εσείς (ή αυτοί) χειροτερεύετε;»

Πυρκαγιά και έκτακτες ανάγκες

Το προσωπικό μας είναι πλήρως εκπαιδευμένο σε διαδικασίες έκτακτης ανάγκης.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, μείνετε μέσα ή δίπλα στο κρεβάτι σας μέχρι να σας πει διαφορετικά από ένα προσωπικό μας. Σε περίπτωση πυρκαγιάς, μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες. Παραμείνετε ήρεμοι και μείνετε μέσα στο θάλαμο έως ότου ο Υπεύθυνος νοσηλευτής σας καθοδηγήσει στην πλησιέστερη περιοχή εκκένωσης.

Προγραμματισμός εκ των προτέρων για σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμό

Είναι σημαντικό να σκεφτείτε το είδος της ιατρικής περίθαλψης που θα θέλατε εάν αρρωστήσετε σοβαρά ή τραυματιστήκατε και δεν μπορούσατε να μιλήσετε μόνοι σας. Μιλώντας για αυτό με την οικογένεια/φροντιστή σας και το γιατρό σας σας δίνει την ευκαιρία να τηρήσετε τις προτιμήσεις σας. Μπορείτε να κάνετε ένα σχέδιο με την οικογένειά σας ή τους φροντιστές σας, αυτό ονομάζεται Πρόγραμμα Προχωρητικής Φροντίδας.

Για περισσότερες πληροφορίες:

Μιλήστε με την Υπηρεσία Προγραμματισμού Προώθησης Φροντίδας (ACP) καλώντας το Northern Network Access and Referral Centre στο (02) 9369 0400. Ένας Σύμβουλος Νοσηλευτών ACP μπορεί να συνεργαστεί μαζί σας και την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης.

Επίσκεψη: Προγραμματισμός φροντίδας εκ των προτέρων - Προγραμματισμός για σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμό

Νοσοκομειακά έξοδα

Το Prince of Wales Hospital είναι ένα δημόσιο νοσοκομείο. Εάν είστε Αυστραλός πολίτης ή μόνιμος κάτοικος, η περισσότερη θεραπεία είναι δωρεάν και καλύπτεται από το Medicare.

Χρησιμοποιώντας την ιδιωτική σας ασφάλιση υγείας

Εάν έχετε ιδιωτική ασφάλιση υγείας, μπορείτε να επιλέξετε να είστε ιδιωτικός ασθενής στο δημόσιο νοσοκομείο μας. Μπορούμε να παραιτηθούμε από κάθε υπέρβαση που ισχύει για την είσοδό σας.

Θα γίνετε δεκτοί υπό διορισμένο ειδικό γιατρό και την ομάδα τους.

Ασθενείς από το εξωτερικό

Εάν ζείτε μόνιμα στο εξωτερικό, ίσως χρειαστεί να πληρώσετε για την επίσκεψή σας στο νοσοκομείο, εκτός εάν έχετε ταξιδιωτική ασφάλιση. Δώστε τα στοιχεία ασφάλισης σας στο διοικητικό προσωπικό. Θα πρέπει επίσης να δώσετε τον αριθμό του διαβατηρίου σας και ένα αντίγραφο της βίζας σας, καθώς η κατάσταση της βίζας σας θα καθορίσει τι πρέπει να πληρώσετε για να μείνετε στο νοσοκομείο.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με το κόστος και τα τέλη, οι αξιωματικοί συνδέσμων ασθενών μας μπορούν να σας βοηθήσουν.

Κλήση: (02) 02 9382 9055.

Φεύγοντας από το νοσοκομείο μας

Όταν φτάσετε για πρώτη φορά στον θάλαμό μας, αρχίζουμε να σχεδιάζουμε πότε μπορείτε να πάτε σπίτι. Αυτό γίνεται για να κάνετε όλες τις προετοιμασίες και να οργανώσετε τυχόν υπηρεσίες υποστήριξης που χρειάζεστε. Θα συμπεριλάβουμε την οικογένειά σας, τους φροντιστές και την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης.

Όταν φεύγεις

Θα χρειαστεί να έχετε κάποιον άνω των 18 ετών για να σας πάει σπίτι. Εάν ζείτε μόνος, κάποιος πρέπει να μείνει μαζί σας για τις πρώτες μέρες στο σπίτι και να είναι εκεί για να σας βοηθήσει. Τα ήδη παρασκευασμένα τρόφιμα και ποτά θα πρέπει να είναι διαθέσιμα όταν επιστρέψετε στο σπίτι.

Όταν φύγετε από το νοσοκομείο μας, θα σας δώσουμε:

- μια επιστολή προς τον τοπικό γιατρό σας (Γενικός Γιατρός (GP) με μια λίστα με όλα τα φάρμακά σας. Εάν χρειάζεστε βοήθεια για την κατανόηση των φαρμάκων σας, παρακαλούμε ζητήστε να δείτε τον φαρμακοποιό μας πριν φύγετε.
- λεπτομέρειες για τυχόν ραντεβού παρακολούθησης
- μια μικρή ποσότητα οποιωνδήποτε νέων φαρμάκων ή συνταγών που μπορείτε να πάρετε στο φαρμακείο σας.
- τα φάρμακα που φέρατε μαζί σας στο νοσοκομείο και οποιεσδήποτε ακτινογραφίες ή σαρώσεις.

Εάν χρειάζεστε ιατρικό πιστοποιητικό, ζητήστε από τον γιατρό που σας φροντίζει να σας δώσει ένα.

Συνήθως προετοιμάζουμε ώστε να μπορείτε να φύγετε από το θάλαμο για να πάτε σπίτι μέχρι τις 9:00 π.μ. Εάν δεν μπορείτε να φύγετε από το νοσοκομείο έως τις 9:00 π.μ., ενδέχεται να σας μεταφέρουμε στο Σαλόνι Εξαγωγής Ασθενών. Αυτό είναι ένα άνετο και ασφαλές μέρος για να μείνετε ενώ περιμένετε κάποιον να σας παραλάβει. Υπάρχουν νοσοκόμοι που θα σας φροντίσουν ενώ περιμένετε εκεί. Το Σαλόνι είναι ανοιχτό από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 π.μ. έως τις 5:30 μ.μ. Τηλέφωνο (02) 9382 7950. Βρίσκεται στο επίπεδο 2 του κτιρίου Parkes.

Βοήθεια στο σπίτι μετά την παραμονή στο νοσοκομείο

Έχουμε κοινοτικές υπηρεσίες υγείας που μπορούν να σας βοηθήσουν στο σπίτι. Μιλήστε με τους κοινωνικούς λειτουργούς μας ενώ βρίσκεστε στο νοσοκομείο για το τι είναι διαθέσιμο. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Northern Network Access and Referral Centre (NNARC) στο (02) 9369 0400 για να δείτε εάν πληροίτε τις προϋποθέσεις για αυτές τις υπηρεσίες:

Κοινοτική Νοσηλευτική

Οι νοσηλευτές μας σας επισκέπτονται στο σπίτι για να σας υποστηρίξουν με τη φροντίδα των πληγών, τη διαχείριση προβλημάτων υγείας όπως ο διαβήτης, τη διαχείριση των φαρμάκων σας και τα προβλήματα της ουροδόχου κύστης ή του εντέρου.

Κοινοτική Συμμαχική Υγεία και Φαρμακείο

Η ομάδα μας περιλαμβάνει φυσιοθεραπευτές, εργοθεραπευτές, διαιτολόγους, λογοπαθολόγους, φαρμακοποιούς και κοινωνικούς λειτουργούς που μπορούν να σας επισκεφθούν στο σπίτι.

Υποστήριξη για τους Αβορίγινες και τους Νησιώτες των Στενών Τόρες

Έχουμε μια σειρά υπηρεσιών που βοηθούν τους Αβορίγινες και τους Νησιώτες του Τόρες και τις οικογένειές τους να παραμείνουν υγιείς στο σπίτι.

Οι Αβορίγινες Εργαζόμενοι Υγείας μπορούν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τρόπους διαχείρισης της υγειονομικής σας περίθαλψης. Μπορούν να σας οργανώσουν και να σας μεταφέρουν στα ραντεβού σας. Μπορούν επίσης να μιλήσουν με τους γιατρούς σας και να πάνε σε ραντεβού μαζί σας για να προσφέρουν υποστήριξη.

Πισίνα δανείου εξοπλισμού

Προσφέρουμε δάνεια εξοπλισμού για έως και τρεις μήνες για να σας βοηθήσουμε στο σπίτι και στην κοινότητα. Το κόστος είναι \$50 για περίοδο δανείου 12 εβδομάδων. Ο διαθέσιμος εξοπλισμός περιλαμβάνει αντικείμενα που βοηθούν στο περπάτημα, το ντους και τη χρήση της τουαλέτας με ασφάλεια, καθώς και μαξιλάρια για όσους αισθάνονται πόνο από παρατεταμένη καθιστή ή ξαπλωμένη. Όλος ο εξοπλισμός πρέπει να παραγγελλεί και να τοποθετηθεί από Εργοθεραπευτή, Φυσικοθεραπευτή, ή εγγεγραμμένο νοσηλευτή.

Το Price of Wales Hospital Foundations (POWHF) είναι ο καρδιακός παλμός χρηματοδότησης του Prince of Wales Hospital, παρέχοντας ουσιαστική υποστήριξη για την έρευνα, την καινοτομία, την εκπαίδευση και την ευημερία. Με την υποστήριξη της γενναιόδωρης κοινότητάς μας, προωθούμε πρωτοποριακή έρευνα, πρωτοποριακή καινοτομία, υποστηρίζουμε την προηγμένη εκπαίδευση και ενισχύουμε την ευημερία του προσωπικού και των ασθενών του νοσοκομείου. Οι πρωτοβουλίες μας διασφαλίζουν τα υψηλότερα πρότυπα φροντίδας των ασθενών και δημιουργούν ένα περιβάλλον όπου νέες θεραπείες και θεραπείες μπορούν να ανθίσουν.

Γνωρίστε τον Ross και τη γενναιόδωρη οικογένειά του

Για χρόνια, ο Ross και η οικογένειά του παρείχαν γενναιόδωρη υποστήριξη στο Parkes 8 στη μνήμη της συζύγου του Ross, Kathy, που ήταν ασθενής εδώ στο Prince of Wales Hospital. Κάθε χρόνο, βοηθούν το Ίδρυμα να αγοράσει ζωτικό εξοπλισμό σε ευχαριστίες για τη συμπονετική φροντίδα, που έλαβε η Kathy. Το προσωπικό του νοσοκομείου είναι στην ευχάριστη θέση να ενημερώσει τον Ross και την οικογένειά του πώς το γενναιόδωρο δώρο τους ήταν τόσο σημαντικό για τη φροντίδα των ασθενών τους, και θυμούνται με αγάπη την Kathy, που η ίδια ήταν νοσοκόμα.

Γιατί κάνουμε αυτό που κάνουμε

Πιστεύουμε ότι όλοι αξίζουν πρόσβαση στην καλύτερη δυνατή υγειονομική περίθαλψη. Επενδύοντας στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης τώρα, διασφαλίζουμε δίκαιη, ποιοτική φροντίδα για την κοινότητά μας σήμερα και στο μέλλον.

Η γήρανση του πληθυσμού και η αύξηση των χρόνιων ασθενειών όπως ο διαβήτης, οι καρδιακές παθήσεις και ο καρκίνος ασκούν πρόσθετη πίεση στη δημόσια υγειονομική περίθαλψη.

Πώς να συμμετάσχετε μαζί μας για να κάνετε τη διαφορά

Η αποστολή μας είναι σαφής: να συγκεντρώσουμε κεφάλαια, να συγκεντρώσουμε φροντίδα και υγεία, και να μεταμορφώσουμε επιλέξτε να κάνετε δωρεά στο συγκεκριμένο τμήμα ή περιοχή φροντίδας, και ΟΛΑ τα δώρα μας βοηθούν να υποστηρίξουμε το προσωπικό για να συνεχίσουμε να παρέχουμε τα υψηλότερα επίπεδα φροντίδας με επίκεντρο τον άνθρωπο. Είμαστε βαθιά ευγνώμονες για όλες τις συνεισφορές, μεγάλες ή μικρές.

Τρόποι υποστήριξης της αποστολής μας

Η υποστήριξή σας βελτιώνει τη φροντίδα και βοηθά στη χρηματοδότηση του μέλλοντος της υγείας:

- Δωρίστε προς τιμήν ενός φροντιστή ή ενός αγαπημένου προσώπου
- Γίνετε τακτικός δωρητής - δωρίστε ένα μικρό ποσό κάθε μήνα
- Σκεφτείτε ένα δώρο στη θέλησή σας.

Ακολουθήστε μας στα social media για να παραμείνετε συνδεδεμένοι

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: **www.powhf.org.au**

Email: hello@powhf.org.au ή καλέστε μας: 1800 959 593

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμονή σας

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας σε αυτή τη διεύθυνση:

www.seslhd.health.nsw.gov.au/prince-of-wales-hospital

Ή σαρώνοντας αυτόν τον κωδικό QR:





Δημοσιεύθηκε τον Ιανουάριο του 2026