

# 我的醫護權利

## 這是《澳大利亞醫護權利章程》第二版。

這些權利適用於澳大利亞所有醫護服務場所內的任何人士。

此《章程》規定了您本人或您所照顧的人在接受醫護服務時可預期的待遇。

## 我有權：

### 使用

- 滿足我要求的醫護服務與治療

### 安全

- 獲得達到全國標準的安全優質的醫護服務
- 在令我感到安全的環境下得到照顧

### 尊重

- 作為個體，獲得尊重，並不失尊嚴
- 我的文化、身份、信仰以及選擇獲得承認與尊重

### 合作夥伴關係

- 提問並參與坦誠佈公的溝通
- 在我選擇及能力所及的範圍內，與我的醫護服務提供者一起做決定
- 選擇由誰參與計劃與決策程序

### 信息

- 清楚瞭解有關本人病況、各種測試及治療的潛在好處和風險的信息，以便我能在知情的情況下表示同意
- 獲得有關服務內容、等待時間以及費用等的信息
- 在需要的時候能夠獲得協助，以幫助本人理解及使用醫護信息
- 要求獲得本人的健康資料
- 如果在醫護過程中出現差錯，我應被告知，並獲得有關差錯如何發生、對我有何影響以及正採取什麼措施確保治療安全等的信息

### 私隱

- 我的個人私隱受到尊重
- 我的個人資料與健康信息得到安全保密的處理

### 提出反饋意見

- 提供反饋意見或提出投訴，而不會影響我的待遇
- 我的顧慮獲得透明及時的處理
- 分享我的體驗並參與改善醫護服務的質素

