

Ελληνικά | Greek

Πληροφορίες για το νοσοκομείο μας

Καλώς ήλθατε στο The Sutherland Hospital

Είμαστε ένα δημόσιο νοσοκομείο στο Caringbah στο Νότιο Σύδνεϋ. Παρέχουμε υπηρεσίες υγείας σε ενήλικες και παιδιά. Οι Αβορίγινες Dharawal είναι οι Παραδοσιακοί Θεματοφύλακες στη γη όπου βρίσκεται το νοσοκομείο μας.



Εάν χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα

Τηλεφωνήστε στο 000 ή πηγαίνετε στο πλησιέστερο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών είναι ανοιχτά 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα συμπεριλαμβάνονται οι δημόσιες αργίες. Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να τηλεφωνήσετε, καλέστε πρώτα την Translating and Interpreting Service (Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας) (TIS) National (Εθνική) στο 131 450. Θα χρειαστεί μόνο να πείτε ποια γλώσσα μιλάτε και θα έχετε πρόσβαση σε ένα διερμηνέα δια τηλεφώνου. Δεν θα χρεωθείτε για αυτήν την υπηρεσία.

- The Sutherland Hospital Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Διεύθυνση: Cnr Kingsway και Kareena Road, Caringbah, 2229, Δείτε τους [Χάρτες Google](#). Τηλέφωνο: (02) 9540 7111
- St George Hospital Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών. Διεύθυνση: Gray Street, Kogarah, 2217. Δείτε τους [Χάρτες Google](#). Τηλέφωνο: (02) 9113 1111

Πότε να προσέλθετε στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών είναι για άτομα με σοβαρή ή απειλητική για τη ζωή ασθένεια ή τραυματισμό που χρειάζονται άμεση θεραπεία. Τα άτομα με τις πιο σοβαρές και επείγουσες παθήσεις θα εξυπηρετούνται πάντα πρώτα. Όσοι πάσχουν από λιγότερο σοβαρές παθήσεις μπορεί να χρειαστεί να περιμένουν για μερικές ώρες μέχρι να είναι διαθέσιμος γιατρός. Μερικές φορές η αίθουσα αναμονής μπορεί να φαίνεται ήσυχη, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών δεν είναι απασχολημένο. Άλλοι ασθενείς μπορεί να έφτασαν με ασθενοφόρο ή ακόμα και ελικόπτερο. Εάν η κατάστασή σας επιδεινωθεί ενώ περιμένετε, ενημερώστε το προσωπικό μας.

Εάν η ασθένεια ή η κατάσταση σας δεν είναι επείγουσα, θα πρέπει να κλείσετε ένα ραντεβού με τον τοπικό σας γιατρό (Οικογενειακός Γιατρός (General Practitioner) (GP)) ή ένα ιατρικό κέντρο που λειτουργεί εκτός ωραρίου. Ο τοπικός γιατρός σας μπορεί να έχει πρόσβαση σε διερμηνέα εάν τον χρειάζεστε.

Οι Medicare Urgent Care Clinics μπορεί να βοηθήσουν εάν έχετε ένα ιατρικό πρόβλημα που δεν μπορεί να περιμένει τον GP σας, όμως δεν χρειάζεται να προσέλθετε σε τμήμα επειγόντων περιστατικών. Για παράδειγμα, μικρές λοιμώξεις, βήχας και κρυολογήματα, γαστρεντερίτιδα, διαστρέμματα και πόνοι στην πλάτη. Δεν χρειάζεστε ραντεβού ή παραπομπή εάν έχετε κάρτα Medicare, η υπηρεσία είναι δωρεάν για τον ασθενή. Επισκεφθείτε:

- Caringbah Urgent Care Service: Διεύθυνση: 42 President Ave, Caringbah. Δείτε τους Χάρτες Google. Μπορείτε να τους δείτε μέσω του Healthdirect (καλέστε το 1800 022 222). Ανοιχτά επτά ημέρες την εβδομάδα, 8:00am - 8:00pm.

Οι Υπηρεσίες του Sutherland Hospital

Οι υπηρεσίες μας περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσία Διασύνδεσης Αβορίγινων
- Φροντίδα ηλικιωμένων
- Παραϊατρική (συμπεριλαμβανομένης της φυσιοθεραπείας, λογοθεραπείας, εργοθεραπείας, κοινωνικών λειτουργών, ψυχολογίας, διατροφής και διαιτολογίας)
- Προγεννητική Κλινική
- Φροντίδα για τον καρκίνο
- Καρδιολογία
- Καρδιακή Αποκατάσταση
- Οδοντιατρική
- Δερματολογία
- Φροντίδα για το διαβήτη
- Αιμοκάθαρση
- Σαλόνι Αβορίγινων Φροντιστών Dharawal
- Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών
- Οφθαλμιατρείο
- Γαστρεντερολογία
- Γενική Χειρουργική
- Γυναικολογία
- Ιατρική Εντατικής Θεραπείας (Εντατική)
- Γενική αποκατάσταση – σωματική αποκατάσταση από τραυματισμό, ασθένεια ή χειρουργική επέμβαση
- Νευρολογία
- Διαχείριση πόνου
- Παρηγορητική φροντίδα
- Παθολογία
- Ποιμαντική φροντίδα από τους ιερείς και τις αίθουσες προσευχής του νοσοκομείου μας
- Φαρμακείο
- Αναπνευστικές παθήσεις
- Μονάδα Εγκεφαλικών Επεισοδίων
- Ουρολογία
- Υγεία Γυναικών και Παιδιών
- Ακτινογραφία και Απεικόνιση

Υπηρεσίες εξωτερικών ιατρείων

Το νοσοκομείο μας διαθέτει ένα τμήμα εξωτερικών ασθενών όπου ασθενείς που ζουν στην κοινότητα έρχονται για ραντεβού με ειδικούς γιατρούς και άλλους επαγγελματίες υγείας. Χρειάζεστε παραπεμπτική επιστολή από τον τοπικό σας γιατρό (GP) ή άλλο γιατρό για να κλείσετε ραντεβού για να επισκεφθείτε έναν ειδικό γιατρό στο τμήμα εξωτερικών ιατρείων μας.

Κοινοτικές υπηρεσίες

Το νοσοκομείο μας παρέχει επίσης υπηρεσίες σε άτομα στα σπίτια τους. Οι υπηρεσίες κοινοτικής υγείας μας περιλαμβάνουν νοσηλευτική φροντίδα και παραϊατρική στο σπίτι σας, μαθήματα άσκησης και εξοπλισμό για δανεισμό, για παράδειγμα περιπατητήρες και καρέκλες ντους.

Χρήση των υπηρεσιών μας

Μπορεί να επισκεφτείτε το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών μας επειδή χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα για μια σοβαρή ασθένεια ή τραυματισμό. Εναλλακτικά, ο γιατρός σας μπορεί να σας συστήσει εισαγωγή στο νοσοκομείο μας για να μείνετε για λίγες ημέρες για χειρουργική επέμβαση ή θεραπεία. Θα συμπληρώσουν μια φόρμα που να μας λέει πόσο επείγοντως πρέπει να πάτε στο νοσοκομείο και ποια θεραπεία χρειάζεστε. Το νοσοκομείο μας θα καταχωρήσει τα στοιχεία σας σε μια λίστα αναμονής. Θα δούμε πρώτα τους ασθενείς που είναι πιο άρρωστοι.

Θα σας ενημερώσουμε πόσο καιρό θα χρειαστεί να περιμένετε πριν έρθετε στο νοσοκομείο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό θα είναι εντός ημερών, σε άλλες περιπτώσεις εντός μηνών.

Εάν χρειάζεστε χειρουργείο ή επέμβαση, θα πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο συναίνεσης με τον γιατρό πριν από την ημέρα που θα έρθετε στο νοσοκομείο. Είναι σημαντικό να κατανοήσετε πλήρως τα οφέλη και τους κινδύνους του χειρουργείου ή της επέμβασης και τις διαδικασίες που χρειάζονται, ώστε να μπορείτε να αποφασίσετε εάν θέλετε να την κάνετε ή όχι. Ρωτήστε τους γιατρούς μας οποιοσδήποτε ερωτήσεις έχετε, ώστε να αισθάνεστε ότι καταλαβαίνετε πλήρως. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να δείτε έναν διαφορετικό γιατρό για να πάρετε μια δεύτερη γνώμη σχετικά με την ασθένεια ή τη θεραπεία σας.

Πώς θα μας βρείτε

Διεύθυνση: The Sutherland Hospital, Cnr Kingsway και Kareena Road, Caringbah, 2229,
Δείτε τους [Google Maps](#).

Τηλέφωνο: (02) 9540 7111

Email: SESLHD-mail@health.nsw.gov.au

- Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να μας τηλεφωνήσετε, καλέστε πρώτα την Translating and Interpreting (TIS) National (Εθνική) στο 131 450.
- Εάν έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της National Relay Service (Εθνικής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης), τηλεφωνώντας στο γραφείο υποστήριξης στο 1800 555 660.

Στάθμευση

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο χώρο στάθμευσής μας αυτοκινήτων μέσω της εισόδου Kingsway ή Kareena Road. Είναι ανοιχτός 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα. Ισχύουν. Τέλη στάθμευσης. Εάν χρειάζεστε τακτική μακροχρόνια νοσηλεία ή θεραπεία, μπορεί να δικαιούστε τιμές παραχώρησης για το χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων. Μιλήστε στο προσωπικό μας.

Υπάρχει επίσης περιορισμένος χώρος στάθμευσης στο δρόμο γύρω από το Νοσοκομείο. Λάβετε υπόψη ότι εάν παρκάρετε σε λάθος μέρος μπορεί να πληρώσετε πρόστιμο.

Δημόσιες συγκοινωνίες

Ο σιδηροδρομικός σταθμός Caringbah απέχει 12 λεπτά με τα πόδια από το The Sutherland Hospital. Τα δρομολόγια λεωφορείων σταματούν επίσης κοντά στο The Sutherland Hospital.

Βεβαιωθείτε ποια είσοδος είναι πιο κοντά στο τμήμα νοσοκομείου που χρειάζεται να πάτε. Ελέγξτε το <https://transportnsw.info/> ή καλέστε στο 13 15 00 για πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια συγκοινωνία.

Ωρες επισκεπτηρίου

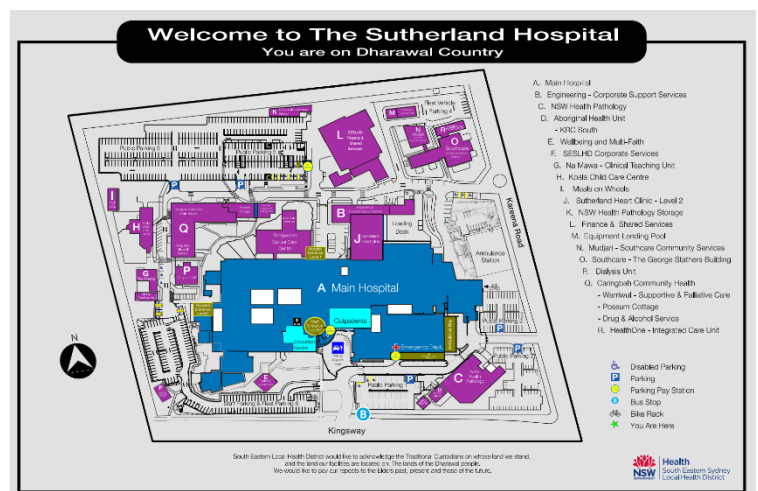
Οι οικογένειες και οι φροντιστές μπορούν να επισκέπτονται ασθενείς που διαμένουν στο νοσοκομείο μας σε συγκεκριμένες ώρες. Οι συνήθεις ώρες επίσκεψης στους περισσότερους θαλάμους είναι από τις 8:00am – 8:00pm. Ωστόσο, αυτές οι ώρες μπορεί να αλλάξουν. Για να επιβεβαιώσετε πότε μπορείτε να επισκεφτείτε έναν ασθενή, καλέστε τη ρεσεψιόν του νοσοκομείου στο (02) 9540 7111.

Πώς να προσανατολιστείτε γύρω από το νοσοκομείο μας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον χάρτη της πανεπιστημιούπολης μας για να βρείτε πού θέλετε να πάτε. Κάντε κλικ σε αυτόν τον [χάρτη της πανεπιστημιούπολης](#) για να δείτε μια μεγαλύτερη έκδοση στο διαδίκτυο.

Το Sutherland Hospital έχει τρεις εισόδους:

- The Kingsway – Πύλη 1, κύρια είσοδος στο νοσοκομείο
- Kareena Road – Πύλη 2, για να αφήσετε κάποιον στο Τμήμα μας Επειγόντων Περιστατικών
- Kareena Road – Πύλη 3, για Southcare, RADIUS, Bangawarra Cancer Care Centre, Ανακουφιστική Φροντίδα (Warriwul) και επιπλέον χώρο στάθμευσης



Υπάρχει ένα γραφείο στην κύρια είσοδο που έχει πληροφορίες για τους επισκέπτες. Μπορείτε να ζητήσετε οδηγίες από το προσωπικό ή τους εθελοντές.

Πόσο κοστίζει η επίσκεψη στο Νοσοκομείο;

Είμαστε δημόσιο νοσοκομείο. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο μας παρέχει δωρεάν υγειονομική περίθαλψη σε Αυστραλούς πολίτες και μόνιμους κατοίκους. Εάν έχετε κάρτα Medicare, μπορείτε να επιλέξετε να είστε ιδιωτικός ή δημόσιος ασθενής.

Εάν είστε επισκέπτης από το εξωτερικό και η χώρα προέλευσής σας δεν έχει συνάψει συμφωνία με την Αυστραλία για την κάλυψη του κόστους υγείας, θα χρειαστεί να πληρώσετε για τις υπηρεσίες μας. Θα χρειαστεί επίσης να μας δώσετε το διαβατήριό σας, τη βίζα και απόδειξη ταυτότητας, τη διεύθυνση κατοικίας και τη διεύθυνση email σας.

Το Medicare είναι διαθέσιμο για πρόσφυγες, εισερχόμενους για ανθρωπιστικούς λόγους και επιλέξιμους αιτούντες άσυλο. Το Medicare είναι ένα εθνικό πρόγραμμα που παρέχει δωρεάν ή επιδοτούμενες υπηρεσίες υγείας στην Αυστραλία. Εάν είστε αιτών ασύλου χωρίς Medicare και δεν έχετε τη δυνατότητα να πληρώσετε, παρέχεται απαλλαγή από τέλη για ορισμένες συγκεκριμένες υπηρεσίες δημόσιας υγείας. Αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, χειρουργικής, παθολογίας, μητρότητας και φροντίδας ψυχικής υγείας. Θα χρειαστούν δικαιολογητικά που να αποδεικνύουν το καθεστώς ασύλου του αιτούντος. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες σε αυτό το φυλλάδιο.

Για οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με επιλογές ή πληρωμή, στείλτε email στους Υπεύθυνους Συνδέσμου Ασθενών στη διεύθυνση: SESLHD-TSHPLO@health.nsw.gov.au ή καλέστε στο: (02) 9540 7444

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας

Όταν λαμβάνετε υπηρεσίες από εμάς, έχετε ορισμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις. Δείτε αυτό το φυλλάδιο για το τι να περιμένετε.

Έχετε το δικαίωμα:

- Πρόσβασης σε υπηρεσίες και θεραπείες.
- Σε ένα ασφαλές περιβάλλον.
- Σεβασμού και αξιοπρέπειας.
- Να κάνετε ερωτήσεις και να έχετε ειλικρινή και ανοιχτή επικοινωνία με την ομάδα υγειονομικής φροντίδας.
- Να λάβετε αποφάσεις με την υγειονομική ομάδα σας.
- Σε σαφείς πληροφορίες για την υγεία και τις υπηρεσίες σας.
- Στην ιδιωτικότητα
- Να δίνετε σχόλια.

Μοιραστείτε τις πληροφορίες σας μαζί μας

Το προσωπικό μας θα σας ζητήσει πολλές πληροφορίες. Μπορεί να σας κάνουμε την ίδια ερώτηση περισσότερες από μία φορές. Αυτό γίνεται για να μπορούμε να σας παρέχουμε ασφαλή, υψηλής ποιότητας υγειονομική περίθαλψη. Θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς και εμπιστευτικές.

Διατήρηση της ασφάλειας κατά τη διάρκεια της διαμονής σας

Υπάρχουν ενέργειες που μπορείτε να κάνετε εσείς και οι επισκέπτες σας για να είστε ασφαλείς όσο βρίσκεστε στο νοσοκομείο μας.

Μιλήστε μας για τις ανάγκες σας

- Πείτε μας εάν έχετε πολιτιστικές ή πνευματικές ανάγκες όσο είστε κάτω από τη φροντίδα μας, θέλουμε να τις κατανοήσουμε και να τις υποστηρίξουμε. Για παράδειγμα, μπορεί να θέλετε να επισκεφτείτε την αίθουσα προσευχής ή να κάνετε νηστεία ή να χρειάζεστε μια συγκεκριμένη διατροφή.

Αποτρέψετε τη λοίμωξη

- Να πλένετε συχνά τα χέρια σας ή να χρησιμοποιείτε απολυμαντικό χεριών που έχει βάση το οινόπνευμα ενώ είστε στο νοσοκομείο.
- Να πλένετε πάντα τα χέρια σας, πριν φάτε, μετά την τουαλέτα, όταν βήχετε ή φτερνίζετε και όταν βγαίνετε ή επιστρέψετε στο δωμάτιό σας.
- Εάν τα χέρια σας φαίνονται βρώμικα, πλύνετε τα με σαπούνι και νερό
- Να ζητάτε από τους επισκέπτες να πλένουν τα χέρια τους ή να χρησιμοποιούν απολυμαντικό χεριών που έχει βάση το οινόπνευμα όταν πρωτομπαίνουν στο νοσοκομείο και όταν αποχωρούν.
- Οι επισκέπτες δεν πρέπει να έρχονται στο νοσοκομείο εάν αισθάνονται αδιαθεσία.

Χρησιμοποιείτε τα φάρμακα με ασφάλεια

- Φέρτε όλα τα φάρμακά σας στο νοσοκομείο (ή φέρτε μια τρέχουσα λίστα με τα φάρμακά σας) ώστε να γνωρίζουμε τι παίρνετε τακτικά στο σπίτι.
- Ο νοσηλευτής θα σας δώσει φάρμακα όσο θα είστε στο νοσοκομείο. Μην πάρετε (πιείτε) κανένα φάρμακο που φέρατε μαζί σας από το σπίτι όσο βρίσκεστε στο νοσοκομείο μας.

Αποτρέψετε τις πτώσεις

- Μπορεί να κινδυνεύετε να πέσετε στο νοσοκομείο εάν ζαλίζετε ή παίρνετε νέα φάρμακα ή αισθάνεστε αδιαθεσία. Θα σας δείξουμε μερικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε εσείς και το προσωπικό του νοσοκομείου για να μην πέσετε.
- Εάν χρειάζεστε βοήθεια για να μετακινηθείτε, καλέστε μας στο κουδούνι κλήσης και περιμένετε το προσωπικό μας.
- Καθίστε στο ντους και χρησιμοποιήστε τις ράγες για να ανεβείτε και να κατεβείτε από την τουαλέτα.
- Χρησιμοποιήστε το βοήθημά σας για το περπάτημα.
- Φοράτε υποστηρικτικά παπούτσια, παντόφλες ή αντιολισθητικές κάλτσες. Μην περπατάτε με σαγιονάρες, κάλτσες ή ψηλές κάλτσες.
- Τη νύχτα χρησιμοποιήστε το κουμπί φωτός στο κουδούνι κλήσης για να ανάψετε το φως όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι.
- Αν όντως πέσετε, μην σηκωθείτε μόνοι σας. Καλέστε το προσωπικό και θα σας βοηθήσουμε.

Εάν η κατάστασή σας επιδεινωθεί

- Εάν παρατηρήσετε μια ανησυχητική αλλαγή στην κατάστασή σας ή αισθάνεστε ότι χειροτερεύετε - ενημερώστε ένα νοσηλευτή ή έναν γιατρό. Εάν εξακολουθείτε να ανησυχείτε αφού είδατε το γιατρό ή το νοσηλευτή, έχουμε έναν αριθμό τηλεφώνου που μπορείτε να καλέσετε από το δικό σας τηλέφωνο: 02 9540 7555 ή από το τηλέφωνο του Νοσοκομείου δίπλα στο κρεβάτι: τον εσωτερικό αριθμό 37555.

Χρειάζεστε διερμηνέα;

Διαθέτουμε υπηρεσίες διερμηνείας τηλεφωνικά ή δια ζώσης. Ενημερώστε το προσωπικό μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα. Διαθέτουμε επίσης διερμηνείς AUSLAN.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να επικοινωνήσετε μαζί μας όταν δεν είστε στο νοσοκομείο καλέστε την Εθνική Translating and Interpreting (TIS) National στο 131 450. Δεν επιβαρύνεστε κανένα κόστος.

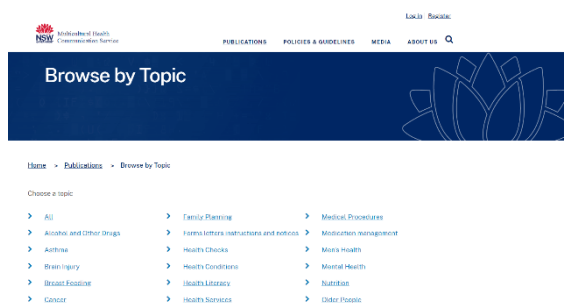
Στο νοσοκομείο, έχουμε κάρτες με σημειώσεις όπου υπάρχουν συνηθισμένες λέξεις μεταφρασμένες σε πολλές γλώσσες και μικρές εικόνες. Μπορούμε να τις χρησιμοποιήσουμε για να επικοινωνήσουμε για απλά πράγματα όπως τουαλέτα, ποτό, ζεστό, πόνο. Για ο,τιδήποτε πιο σύνθετο μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε διερμηνέα.

Πολλοί θάλαμοι διαθέτουν επίσης ένα εργαλείο CALD Assist που μπορεί να βοηθήσει το υγειονομικό προσωπικό να επικοινωνήσει μαζί σας. Έχει περισσότερες από 200 φράσεις που χρησιμοποιούνται συνήθως, μεταφρασμένες σε πολλές γλώσσες.

Μεταφρασμένες πληροφορίες υγείας

Θα πρέπει να γνωρίζετε για την πάθηση και τη θεραπεία σας, ώστε να μπορείτε να πάρετε τις καλύτερες αποφάσεις για την υγεία σας. Ρωτήστε την ομάδα υγειονομικής περίθαλψης οποιοσδήποτε ερωτήσεις έχετε σχετικά με την πάθησή σας, τη θεραπεία ή τα φάρμακά σας. Είναι πρόθυμοι να απαντήσουν στις ερωτήσεις σας. Ζητήστε να χρησιμοποιηθεί διερμηνέας εάν χρειάζεστε. Να καταγράφετε τις πληροφορίες.

Μπορείτε επίσης να βρείτε αξιόπιστες μεταφρασμένες πληροφορίες υγείας από αυτούς τους ιστότοπους. Κάντε κλικ στην εικόνα και θα σας μεταφέρει στον ιστότοπο.



NSW Multicultural Health Κατάλογος
Επικοινωνίας Μετάφρασης



Health Translations Victoria Κατάλογος
Επικοινωνίας Μεταφράσεων

Όταν βγείτε από το νοσοκομείο μας

Θα αρχίσουμε να συζητάμε μαζί σας για το πότε πρόκειται να βγείτε από το νοσοκομείο από τη στιγμή που θα κάνετε κράτηση για επέμβαση ή θα εισαχθείτε στο νοσοκομείο. Θα συμμετέχει η οικογένειά σας, οι φροντιστές και η ομάδα υγείας σας.

Θα χρειαστεί να έχετε κάποιον άνω των 18 ετών για να σας πάει σπίτι. Εάν ζείτε μόνοι, κάποιος θα πρέπει να μείνει μαζί σας τις πρώτες ημέρες στο σπίτι και να είναι εκεί για να σας βοηθήσει. Θα πρέπει να υπάρχουν ήδη έτοιμο φαγητό και ποτό όταν επιστρέψετε στο σπίτι.

Όταν βγείτε από το νοσοκομείο μας, θα σας δώσουμε:

- μια επιστολή για τον τοπικό σας γιατρό (Γενικός Γιατρός (GP)) με μια λίστα με όλα τα φάρμακά σας
- λεπτομέρειες για τυχόν ραντεβού παρακολούθησης
- ένα μικρό απόθεμα τυχόν νέων φαρμάκων ή συνταγών που μπορείτε να πάτε στο φαρμακείο σας.

Εάν εσείς ή κάποιος συγγενής σας ανησυχείτε για κάτι όταν είστε στο σπίτι, επικοινωνήστε με τον Γενικό Γιατρό σας (GP).

Φιλοφρονήσεις ή παράπονα

Μοιραστείτε μαζί μας πώς σας φάνηκαν οι υπηρεσίες μας. Θέλουμε να καταλαβαίνουμε τι λειτουργεί καλά και πού μπορούμε να βελτιωθούμε. Μπορείτε να μοιραστείτε τα σχόλιά σας με διάφορους τρόπους:

- Μιλήστε με το νοσηλευτή που είναι υπεύθυνος για τον θάλαμο ή την υπηρεσία σας ή στείλτε email ή επιστολή.
- Απευθύνετε τα σχόλιά σας στο Διευθυντή Human Experience Hub του Νοσοκομείου μας τηλεφωνώντας στο (02) 9540 8523 ή στέλνοντας email στο SESLHD-TSH-consumerfeedback@health.nsw.gov.au

